



**Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο
Σχολή Επιστημών Υγείας
Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας**

**Εσωτερική Αξιολόγηση
Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας
(ακαδημαϊκό έτος 2021-22)**

Ηράκλειο, Σεπτέμβριος 2022

Περιεχόμενα

Η διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος το Ακαδ. Έτος 2021-2022	4
Παρουσίαση του Τμήματος	4
Στελέχωση του Τμήματος σε διδακτικό, διοικητικό, μέλη ΕΤΕΠ προσωπικό κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022	4
Αριθμός και κατανομή των φοιτητών ανά επίπεδο σπουδών (προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί, διδακτορικοί) το ακαδημαϊκό έτος 2021-22.	4
Σκοπός και στόχοι του Τμήματος.	4
Διοίκηση του Τμήματος	5
Θεσμοθετημένες Επιτροπές που λειτουργούν στο Τμήμα	5
Διάρθρωση του Τμήματος σε Τομείς	6
Προγράμματα σπουδών	6
Δομή Προγράμματος	7
Τα μαθήματα	7
Απόκτηση Πτυχίου ΕΛΜΕΠΑ από φοιτητές/τριες του ΤΕΙ	8
Τρόποι δημοσιοποίησης του Προγράμματος Σπουδών	8
Τρόποι υλοποίησης των μαθημάτων κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022	8
Εξεταστικό σύστημα κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022	9
Μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών	10
Διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών	10
Διδακτικό έργο	12
Αξιολόγηση της ποιότητας του διδακτικού έργου	12
Αξιολόγηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας της διδακτικής διαδικασίας	15
Ποσοστό των φοιτητών που συμμετέχουν στις εξετάσεις	15
Ποσοστά επιτυχίας των φοιτητών στις εξετάσεις	18
Αξιολόγηση της οργάνωσης και εφαρμογής του διδακτικού έργου	21
Τρόποι γνωστοποίησης στους φοιτητές της ύλης των μαθημάτων στην αρχή του εξαμήνου	21
Βαθμός τήρησης του ωρολογίου προγράμματος των μαθημάτων	21
Βασικά εισαγωγικά Μαθήματα που διδάσκονται από μέλη ΔΕΠ των δύο ανώτερων βαθμίδων	22
Αριθμός μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος που διδάσκουν μαθήματα που δεν εμπίπτουν στο γνωστικό τους αντικείμενο	22
Βαθμός αξιοποίησης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.	22
Κινητικότητα του διδακτικού προσωπικού και των φοιτητών	23

Ερευνητικό έργο	25
Αξιολόγηση της προαγωγής της έρευνας στο πλαίσιο του Τμήματος	25
Αξιολόγηση των επιστημονικών δημοσιεύσεων των μελών του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος κατά την τελευταία πενταετία	27
Βαθμός αναγνώρισης της έρευνας που γίνεται στο Τμήμα από τρίτους	28
Αξιολόγηση των ερευνητικών συνεργασιών του Τμήματος	29
Αξιολόγηση των συνεργασιών του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς	30
Διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες	30
Αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών	30
Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας που παρέχονται από το Τμήμα	31
Προσβασιμότητα Φοιτητών με Αναπηρία Η/Και Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες	32
Βαθμός αξιοποίησης νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες του Τμήματος (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου)	32
Συμπεράσματα	34
Κυριότερα θετικά και αρνητικά σημεία του Τμήματος, όπως αυτά προκύπτουν από την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης.	34
Προτάσεις για βελτίωση και ανάπτυξη	35

Η διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος το Ακαδ. Έτος 2021-2022

Η ομάδα που συνέταξε την εσωτερική αξιολόγηση του ακαδημαϊκού έτους 2021-2022 ορίστηκε από τη Συνέλευση του Τμήματος και αποτελείται από τρία μέλη ΔΕΠ του Τμήματος τα εξής: κ.κ. Κούτρα Κλειώ, Παπαδάκη Βασιλεία, Προκοπάκη Εμμανουήλ. Τα μέλη της ομάδας συνεργάστηκαν με όλα τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, τους Υποτρόφους, τους Μεταδιδάκτορες, τους συνεργάτες που προσελήφθησαν με το ΠΔ 407/80 και το πρόγραμμα απόκτησης ακαδημαϊκής διδακτικής εμπειρίας, τα μέλη του Διοικητικού και του Ειδικού τεχνικού προσωπικού και τους Φοιτητές. Όλες οι ενότητες της έκθεσης συζητήθηκαν καθ' όλη τη διάρκεια της προετοιμασίας της στις συναντήσεις της ομάδας και στο πλαίσιο των Συνελεύσεων του Τμήματος. Το τελικό κείμενο εγκρίθηκε από τη Συνέλευση του Τμήματος.

Ένα άλλο στοιχείο της ιδιαιτερότητας αυτού του ακαδημαϊκού έτους ήταν η μεταβατική λειτουργία του ΕΛΜΕΠΑ. Έτσι στο Τμήμα λειτούργησαν τα έξι πρώτα ακαδημαϊκά εξάμηνα σπουδών του Πανεπιστημίου με τα αντίστοιχα μαθήματα του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών.

Παρουσίαση του Τμήματος

Στελέχωση του Τμήματος σε διδακτικό, διοικητικό, μέλη ΕΤΕΠ προσωπικό κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022

Σήμερα (2021-2022) το Τμήμα αποτελείται από 11 μέλη ΔΕΠ, 3 μέλη Διοικητικού Προσωπικού και ένα μέλος ΕΤΕΠ. Επίσης στο Τμήμα έχουν προσληφθεί δέκα υπότροφοι, δυο μεταδιδάκτορες και έξι συνεργάτες με το ΠΔ 407/80 και δυο υπότροφοι με ερευνητικό έργο.

Αριθμός και κατανομή των φοιτητών ανά επίπεδο σπουδών (προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί, διδακτορικοί) το ακαδημαϊκό έτος 2021-22.

Ο αριθμός των προπτυχιακών φοιτητών (1^ο, 2^ο και 3^ο έτος 1^ο, 2^ο και 3^ο έτος σπουδών ΕΛΜΕΠΑ) είναι 412 φοιτητές/τριες.

Το Τμήμα δεν έχει μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες και έχει 16 εγγεγραμμένους υποψήφιους διδάκτορες.

Σκοπός και στόχοι του Τμήματος.

Το Τμήμα έχει ως αποστολή την εκπαίδευση Κοινωνικών Λειτουργών υψηλού επιπέδου, ικανών να ανταποκριθούν στις συνεχώς μεταβαλλόμενες κοινωνικές συνθήκες, στα νέα ατομικά και κοινωνικά προβλήματα που δημιουργούνται, και τις μεταβαλλόμενες πολιτικές κοινωνικής φροντίδας. Η εκπαίδευση στην Κοινωνική Εργασία, όπως και σε άλλες επιστήμες που έχουν ως άμεσο αντικείμενο τον άνθρωπο, απαιτεί εφαρμογή της γνώσης και των δεξιοτήτων των φοιτητών σε πραγματικές κοινωνικές συνθήκες, μέσα από την συνεχή επαφή και αλληλεπίδραση με άτομα, κοινωνικές ομάδες, και κοινότητες.

Στο πλαίσιο της αποστολής του το Τμήμα:

- Εφοδιάζει τους φοιτητές με τις κατάλληλες γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες, ώστε να είναι ανταγωνιστικοί στο εθνικό και διεθνές περιβάλλον, χρησιμοποιώντας σύγχρονες μεθόδους μετάδοσης γνώσης και τεχνολογίες εκπαίδευσης.

- Διεξάγει εφαρμοσμένη κοινωνική έρευνα στα γνωστικά του αντικείμενα και παρακολουθεί και αφομοιώνει τις επιστημονικές και κοινωνικές εξελίξεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.
- Δημιουργεί πλαίσια εργαστηριακής άσκησης για την εκπαίδευση των φοιτητών του σε νέους τομείς, πέραν των παραδοσιακών.
- Αναπτύσσει σχέσεις συνεργασίας με κοινωνικές οργανώσεις, υπηρεσίες και τοπικούς φορείς στο πλαίσιο της σύνδεσης της εκπαίδευσης με την τοπική κοινωνία και συμπράττει για την ανάπτυξη κοινωνικών προγραμμάτων με την Τοπική Αυτοδιοίκηση.
- Αναπτύσσει διαπανεπιστημιακές συνεργασίες με στόχο την ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών.
- Συμπράττει με εκπαιδευτικά και ερευνητικά ιδρύματα για την ανάπτυξη και τη λειτουργία μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών.
- Το Τμήμα έχει διεθνή και Ευρωπαϊκό προσανατολισμό, τόσο μέσω των ακαδημαϊκών προγραμμάτων ανταλλαγών φοιτητών και εκπαιδευτικών, όσο και μέσω εκπαιδευτικών και ερευνητικών συνεργειών με εταίρους από διεθνή και ευρωπαϊκά δίκτυα.
- Μεριμνά για την ανάπτυξη προγραμμάτων συνεχιζόμενης εκπαίδευσης.
- Αναπτύσσει διαδικασίες για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας των λειτουργιών του.
- Το αναθεωρημένο τετραετές προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών στην Κοινωνική Εργασία ανταποκρίνεται σε διεθνή κριτήρια. Για την δημιουργία του λήφθηκαν υπόψη οι οδηγίες της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ) και του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων.

Διοίκηση του Τμήματος

Όργανα του Τμήματος είναι ο Πρόεδρος και η Γενική Συνέλευση. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος απαρτίζεται από τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, τους εκπροσώπους των φοιτητών και τον εκπρόσωπο μέλος ΕΤΕΠ.

Θεσμοθετημένες Επιτροπές που λειτουργούν στο Τμήμα

Στο Τμήμα λειτουργούν διάφορες επιτροπές απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία του (<https://sw.hmu.gr/to-tmima/epitropes-tmhmatos/>). Οι κυριότερες είναι:

- Συνέλευση του Τμήματος
- Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι Σπουδών
- ΟΜΕΑ (Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης)
- Επιτροπή Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
- Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης - Εποπτείας I,II,III
- Επιτροπή Πτυχιακών Εργασιών και Ερευνητικής Δεοντολογίας
- Επιτροπή Διαχείρισης Περιεχομένου Ιστοσελίδας
- Επιτροπή Διεξαγωγής Κατατακτήριων Εξετάσεων

- Επιτροπή αναγνώρισης μαθημάτων του ΠΠΣ του Τμήματος, για τους εισακτέους φοιτητές/τριες κατατακτήριων εξετάσεων και για τους φοιτητές/τριες εισαγωγής με το ποσοστό του 10% .
- Επιτροπές αξιολόγησης φακέλων υποψηφιοτήτων των διαφόρων κατηγοριών διδακτικού προσωπικού.
- Διεύθυνση Διδακτορικών Σπουδών (<https://sw.hmu.gr/metaptychiakes/didaktorikes-spoydes>) και Διεύθυνση και Συντονιστικές Επιτροπές ΠΜΣ και ΔΠΜΣ (<https://sw.hmu.gr/metaptychiakes/programma-metaptychiakwn-spoydwn>).
- Επιτροπές Αξιολόγησης Πρωτοκόλλων Υποψηφίων για εκπόνηση Διδακτορικών Διατριβών.
- Τριμελείς Επιτροπές παρακολούθησης Διδακτορικών Εργασιών
- Τριμελείς Επιτροπές κρίσης Πτυχιακών Εργασιών, Μεταπτυχιακών Εργασιών και Διδακτορικών Διατριβών

Επίσης μέλη ΔΕΠ εκπροσωπούν το Τμήμα σε διάφορες επιτροπές του ΕΛΜΕΠΑ (π.χ. Κέντρο Δια Βίου Εκπαίδευσης, Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας, Γραφείο Διεθνών Σχέσεων, Συνήγορο του Φοιτητή, Συμβουλευτικό Σταθμό, Επιτροπή Σπουδαστικής Λέσχης, Επιτροπές Προμηθειών κλπ.) και σε κοινωνικούς φορείς της τοπικής κοινωνίας. (π.χ. Διοικητικό Συμβούλιο Αστικής Εταιρείας ΚΕΣΑΝ, Δήμου Ηρακλείου, Συμβούλιο Ένταξης Μεταναστών Δήμου Ηρακλείου, Διοικητικό Συμβούλιο Εταιρείας Προστασίας Αποφυλακισμένων Ηρακλείου κ.ά.)

Διάρθρωση του Τμήματος σε Τομείς

Η Γενική Συνέλευση αποφασίζει για όλα τα εκπαιδευτικά και λειτουργικά θέματα του Τμήματος. Στο Τμήμα δεν λειτουργούν Τομείς καθώς μέχρι τα μέσα του ακαδημαϊκού έτους δεν ήταν αυτοδύναμο σύμφωνα με τον νόμο (άρθρο 11, παρ.1 και άρθρο 24 του Ν.4485 /2017). Αυτό οφειλόταν στο ότι το Τμήμα δεν πληρούσε το κριτήριο των δυο τουλάχιστον μελών ΔΕΠ στις βαθμίδες καθηγητή και αναπληρωτή καθηγητή (είχε μόνο ένα μέλος ΔΕΠ στην βαθμίδα του καθηγητή). Στη συνέχεια, το Τμήμα έγινε αυτοδύναμο κατά τις διατάξεις του Ν. 4957/2022 αλλά δεν ιδρύθηκαν Τομείς διότι σύμφωνα με το άρθρο 20 παρ. 4 για τη διάρθρωση ενός Τμήματος σε Τομείς απαιτείται να υπηρετούν σε αυτό κατ' ελάχιστον είκοσι ένα (21) μέλη Δ.Ε.Π.

Προγράμματα σπουδών

Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας ΕΛΜΕΠΑ

Το τετραετές προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών στην Κοινωνική Εργασία ανταποκρίνεται στα διεθνή κριτήρια. Για την δημιουργία του λήφθηκαν υπόψη οι οδηγίες της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ) και του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων. Το περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών καλύπτει θεωρητικές και εφαρμοσμένες γνώσεις κοινωνικής εργασίας που αφορούν στην πρόληψη και στην αντιμετώπιση καταστάσεων κρίσης που βιώνουν άτομα, ομάδες και κοινότητες, καθώς και στην ενδυνάμωση μελών κοινοτήτων και κοινωνικά αποκλεισμένων ομάδων ώστε να βελτιώσουν τις συνθήκες ζωής τους. Επίσης το περιεχόμενο σπουδών καλύπτει γνώσεις εφαρμοσμένης κοινωνικής έρευνας.

Το προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών συνδυάζει την απόκτηση σύγχρονων θεωρητικών γνώσεων με την πρακτική εφαρμογή σε πραγματικούς χώρους άσκησης του επαγγέλματος της Κοινωνικής Εργασίας.

Δομή Προγράμματος

Σε κάθε μάθημα αναλογεί φόρτος και πιστωτικές μονάδες. Οι πιστωτικές μονάδες εκφράζουν τον φόρτο εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των εκάστοτε επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων. Οι πιστωτικές μονάδες ανέρχονται σε 30 ανά εξάμηνο και 240 πιστωτικές μονάδες για την ολοκλήρωση του προγράμματος σπουδών. Ο φόρτος εργασίας ανά εξάμηνο σπουδών είναι 900 ώρες εργασίας X 8 εξάμηνα = 7.200 ώρες εργασίας για το σύνολο του προγράμματος σπουδών . Κατά τη διάρκεια του Ε, Ζ και Η εξαμήνου πραγματοποιούνται αντίστοιχα Πρακτική- Εργαστηριακή Άσκηση-Εποπτεία Ι, ΙΙ, και ΙΙΙ.

Η Πρακτική Άσκηση-Εποπτεία παρέχει στους φοιτητές τη δυνατότητα να συνδέσουν τη θεωρητική γνώση με την πρακτική εφαρμογή της Κοινωνικής Εργασίας στο πλαίσιο μιας Κοινωνικής Υπηρεσίας-Οργάνωσης. Οι φοιτητές υποστηρίζονται και καθοδηγούνται μέσω της ομαδικής εποπτείας.

Τα μαθήματα

Το Πρόγραμμα Σπουδών είναι συνολικής διάρκειας 4 ετών. Κατά τη διάρκεια των 8 εξαμήνων προσφέρονται 36 υποχρεωτικά μαθήματα και διδάσκονται 23 κατ' επιλογήν υποχρεωτικά μαθήματα. Από τα κατ' επιλογήν υποχρεωτικά μαθήματα ο φοιτητής επιλέγει 4 (στην περίπτωση που εκπονήσει πτυχιακή εργασία) ή 6 (σε περίπτωση που δεν εκπονήσει πτυχιακή εργασία). Για την λήψη του πτυχίου ο/η φοιτητής/φοιτήτρια θα πρέπει να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς: είτε 40 μαθήματα και την Πτυχιακή Εργασία, είτε 42 μαθήματα.

Στον παρακάτω Πίνακα υπάρχουν τα προσφερόμενα μαθήματα ανά κατηγορία το ακαδημαϊκό έτος 2020-21.

ΜΑΘΗΜΑΤΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ – ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ	20
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ – ΓΕΝΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ	4
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ - ΕΙΔΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ	9
ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ- ΕΠΟΠΤΕΙΑ	3
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΩΝ	36
ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ- ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ	4
ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΥΠΟΔΟΜΗΣ	12
ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΕΙΔΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ	3
ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ	4
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΩΝ	23
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	59

Όσον αφορά στους φοιτητές/τριες που έχουν εισαχθεί έως και το ακαδημαϊκό έτος 2018-2019 και θα λάβουν πτυχίο ΤΕΙ το πρόγραμμα σπουδών τους είναι συνολικής διάρκειας 4 ετών. Για τη λήψη πτυχίου ΤΕΙ ο/η φοιτητής/τρια θα πρέπει να έχει αξιολογηθεί επιτυχώς σε 39 μαθήματα (35

υποχρεωτικά μαθήματα και 4 κατ' επιλογήν υποχρεωτικά μαθήματα), στην πτυχιακή εργασία και να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξάμηνη πρακτική άσκηση στο επάγγελμα. Κατά τη διάρκεια του Δ, Ε, και ΣΤ εξαμήνου πραγματοποιείται η Πρακτική Άσκηση-Εποπτεία (8 ώρες εβδομαδιαίως στο Δ εξάμηνο και από 13 ώρες στο Ε και ΣΤ εξάμηνο).

Απόκτηση Πτυχίου ΕΛΜΕΠΑ από φοιτητές/τριες του ΤΕΙ

Όσοι φοιτητές/τριες παρακολουθούν το Πρόγραμμα του ΤΕΙ, έχουν δικαίωμα μετά την ολοκλήρωση των υποχρεώσεων τους για τη λήψη πτυχίου ΤΕΙ να ζητήσουν να παρακολουθήσουν 4 επιπλέον μαθήματα του Προγράμματος Σπουδών του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου, ώστε να λάβουν το αντίστοιχο πτυχίο του. ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ολοκλήρωση των σπουδών ΤΕΙ, πρέπει να έχει γίνει μέχρι και το 12ο εξάμηνο των σπουδών τους (δηλ. ν+2 χρόνια).

Όσοι φοιτητές/τριες βρίσκονται ήδη στο 13ο εξάμηνο και πάνω (δηλαδή έχουν υπερβεί τα ν+2 χρόνια σπουδών) ή πρόκειται να ολοκληρώσουν τις σπουδές ΤΕΙ μετά το 13ο εξάμηνο, δεν έχουν δικαίωμα να ζητήσουν τη λήψη πτυχίου του ΕΛΜΕΠΑ. Επομένως θα πάρουν πτυχίο ΤΕΙ.

Αναλυτικά ο Οδηγός Προσαρμογής Προγράμματος Σπουδών από ΤΕΙ σε ΕΛΜΕΠΑ καθώς και η Αντιστοίχιση μαθημάτων παλαιού και νέου Προγράμματος Σπουδών βρίσκονται στην ιστοσελίδα του Τμήματος, στους συνδέσμους που θα βρείτε παρακάτω.

Τρόποι δημοσιοποίησης του Προγράμματος Σπουδών

Ο Οδηγός Σπουδών, το αναλυτικό Πρόγραμμα Σπουδών ΕΛΜΕΠΑ, η Αντιστοίχιση μαθημάτων παλαιού και νέου Προγράμματος Σπουδών και ο Οδηγός Προσαρμογής Προγράμματος Σπουδών από ΤΕΙ σε ΕΛΜΕΠΑ είναι διαθέσιμα και αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Τμήματος

- Οδηγός σπουδών: <https://sw.hmu.gr/proptyxiakes/odhgos-spoydwn/>
- Πρόγραμμα σπουδών Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας ΕΛΜΕΠΑ: <https://sw.hmu.gr/proptyxiakes/odhgos-spoydwn/>
- Αντιστοίχιση μαθημάτων παλαιού και νέου Προγράμματος Σπουδών: <https://sw.hmu.gr/proptyxiakes/odhgos-prosarmoghs-gia-thn-lhpsh-ptychioug-el-me-pa/>
- Οδηγός Προσαρμογής Προγράμματος Σπουδών από ΤΕΙ σε ΕΛΜΕΠΑ: <https://sw.hmu.gr/proptyxiakes/odhgos-prosarmoghs-gia-thn-lhpsh-ptychioug-el-me-pa/>

Τρόποι υλοποίησης των μαθημάτων κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022

Η εκπαιδευτική διαδικασία κάθε μαθήματος περιλαμβάνει θεωρητική διδασκαλία ή/και εργαστηριακή άσκηση. Η θεωρητική διδασκαλία μαθήματος παρουσιάζει σφαιρικά μία ευρεία περιοχή ενός γνωστικού αντικειμένου και το σχετικό με αυτήν επιστημονικό προβληματισμό. Η θεωρητική διδασκαλία έχει τη μορφή διαλέξεων, σεμιναρίου ή φροντιστηρίου. Εκτός από τις διαλέξεις, ανάλογα και με τη φύση του μαθήματος, περιλαμβάνει εστιασμένες συζητήσεις, προβολή video, υποθετικές περιπτώσεις εργασίας (case studies) και εκπόνηση υποχρεωτικών ή προαιρετικών εργασιών. Τμήμα της διδασκαλίας αυτής μπορεί να περιλαμβάνει και ειδικές ασκήσεις για την εμπέδωση των θεωρητικών γνώσεων με τη μορφή εφαρμογών ή φροντιστηριακών ασκήσεων (Ασκήσεις Πράξης). Η εργαστηριακή διδασκαλία μπορεί να έχει τη μορφή εργαστηρίου ή ασκήσεων.

Στα εργαστήρια Πρακτικής Άσκησης-Εποπτείας Ι, ΙΙ, και ΙΙΙ αξιοποιείται η Εποπτεία Πρακτικής Άσκησης που αποτελεί βασική μέθοδο εκπαίδευσης στην Κοινωνική Εργασία. Ο όρος «Εποπτεία Πρακτικής Άσκησης» αναφέρεται στην επίβλεψη, υποστήριξη και καθοδήγηση του/της ασκούμενου/ασκούμενης φοιτητή/φοιτήτριας (μέσω της ομαδικής εποπτείας που πραγματοποιείται σε μικρές ομάδες φοιτητών/φοιτητριών) ώστε να εκπαιδευτούν στην εφαρμογή

της κοινωνικής εργασίας, συνδέοντας τη θεωρία με την πράξη σε πραγματικές συνθήκες εργασίας. Η παρακολούθηση των εργαστηρίων Πρακτική Άσκηση – Εποπτεία I, II, III είναι υποχρεωτική.

Εξεταστικό σύστημα κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022

Οι εξετάσεις των μαθημάτων κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 διενεργήθηκαν δια ζώσης, εκτός από την επαναληπτική εξεταστική του Σεπτεμβρίου 2021 που διενεργήθηκε εξ αποστάσεως σύμφωνα με τις αποφάσεις της Συγκλήτου και της Γενικής Συνέλευσης του Τμήματος (ο τρόπος διεξαγωγής των εξ αποστάσεως εξετάσεων και οι σχετικές ασφαλιστικές δικλείδες και τα μέτρα για το αδιάβλητο και την αξιοπιστία τους περιγράφονται αναλυτικά στην έκθεση του προηγούμενου ακαδημαϊκού έτους). Κατά την έναρξη του εξαμήνου προσδιορίζονται οι τρόποι εξέτασης (γραπτές, προφορικές εξετάσεις, πρόοδοι, εργασίες κ.λπ.) για κάθε μάθημα και ενημερώνονται σχετικώς οι φοιτητές/φοιτήτριες. Οι μέθοδοι και τα κριτήρια αξιολόγησης περιγράφονται και στα περιγράμματα διδασκαλίας που είναι ενσωματωμένα στον οδηγό σπουδών του τμήματος. Σε εύλογο χρόνο πριν την ημερομηνία έναρξης των εξετάσεων, το διδακτικό προσωπικό αναρτά στο e-class την εξεταστέα ύλη.

Την ημέρα της εξέτασης, μετά την επίδοση των θεμάτων, γίνονται οι απαραίτητες διευκρινίσεις από τον/την υπεύθυνο/υπεύθυνη του μαθήματος. Οι φοιτητές/τριες δεν επιτρέπεται να εγκαταλείψουν την αίθουσα που διενεργούνται οι εξετάσεις πριν την παρέλευση είκοσι (20) τουλάχιστον λεπτών από την έναρξή τους. Μετά την αποχώρηση του/της πρώτου/πρώτης φοιτητή/φοιτήτριας δεν επιτρέπεται η είσοδος άλλων φοιτητών/φοιτητριών στην αίθουσα της εξέτασης. Κατά τη διάρκεια της εξέτασης οι φοιτητές/φοιτήτριες οφείλουν να ακολουθούν τις οδηγίες των επιτηρητών/επιτηρητριών και να απενεργοποιούν το κινητό τους τηλέφωνο ή άλλα ηλεκτρονικά μέσα. Κατά την παράδοση του γραπτού ελέγχεται από τον/την επιτηρητή/επιτηρήτρια η ταυτοπροσωπία των εξεταζομένων. Πριν την απομάκρυνση από την αίθουσα εξέτασης απαιτείται η συμπλήρωση των στοιχείων του/της φοιτητή/φοιτήτρια (ονοματεπώνυμο, ΑΜ, υπογραφή) σε σχετική κατάσταση. Για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας των εξετάσεων δεν επιτρέπεται να μείνει μόνος/μόνη του/της ο τελευταίος/τελευταία εξεταζόμενος/εξεταζόμενη και ζητείται από τον/την προτελευταίο/προτελευταία να παραμείνει στην αίθουσα μέχρι και ο/η τελευταίος/τελευταία να παραδώσει το γραπτό του/της.

Οι επιτηρητές/επιτηρήτριες ορίζονται από το Τμήμα και φροντίζουν για τη διαφύλαξη του αδιάβλητου των εξετάσεων. Σε περίπτωση αντιγραφής ο/η επιτηρητής/επιτηρήτρια μονογράφει το γραπτό και ενημερώνει τον/την διδάσκοντα/διδάσκουσα του μαθήματος. Οι επιτηρητές/επιτηρήτριες ελέγχουν μετά το πέρας της εξέτασης αν ο αριθμός των γραπτών συμφωνεί με τον αριθμό των εξετασθέντων και σε περίπτωση ασυμφωνίας συντάσσουν σχετικό ενημερωτικό σημείωμα.

Βαθμολογική κλίμακα

Η βαθμολογική κλίμακα με την οποία υπολογίζεται η επίδοση των φοιτητών/φοιτητριών είναι δεκαβάθμια (0-10) και έχει ως εξής:

Άριστα : 8,50-10,00

Λίαν Καλώς: 6,50- 8,49

Καλώς: 5,00- 6,49

Ανεπιτυχώς: 0,00- 4,99

Προβιβάσιμοι βαθμοί είναι το πέντε (5) και οι μεγαλύτεροι του. Τα αποτελέσματα των εξετάσεων καταχωρούνται στην προβλεπόμενη ηλεκτρονική πλατφόρμα από τον/την διδάσκοντα/διδάσκουσα το αργότερο σε 10 ημέρες από την ημερομηνία διεξαγωγής της εξέτασης του μαθήματος. Ο έλεγχος

της τήρησης της διάταξης αυτής είναι αρμοδιότητα της Γραμματείας. Αλλαγές μετά την κατάθεση της βαθμολογίας δεν επιτρέπονται παρά μόνον ύστερα από έγγραφη αιτιολόγηση του/της διδάσκοντος/διδάσκουσας. Τα γραπτά φυλάσσονται με ευθύνη του/της διδάσκοντα/διδάσκουσας για διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία διεξαγωγής της εξέτασης. Συστήνεται στους/στις φοιτητές/φοιτήτριες που επιθυμούν να δουν το γραπτό τους για να κατανοήσουν τα λάθη τους, να επισκέπτονται το γραφείο του/της διδάσκοντος/διδάσκουσας στις προσδιορισμένες ώρες γραφείου σε εύλογο χρονικό διάστημα μετά την κατάθεση της βαθμολογίας. Αν ο/η φοιτητής/φοιτήτρια αποτύχει περισσότερες από τρεις φορές σε ένα μάθημα, με τον/την ίδιο/ίδια διδάσκοντα/διδάσκουσα δύναται να εξεταστεί ύστερα από αίτησή του/της από τριμελή Επιτροπή καθηγητών/καθηγητριών οι οποίοι/οποίες έχουν το ίδιο ή συναφές γνωστικό αντικείμενο και ορίζονται από τη Συνέλευση Τμήματος.

Μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών

Το Τμήμα θα προσφέρει από το επόμενο ακαδημαϊκό έτος δύο προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών: το Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών με τίτλο «Διεπιστημονική Διαχείριση των Χρόνιων Νοσημάτων, της Αναπηρίας και της Γήρανσης» και το Διδρυματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών με τίτλο «Κοινωνική Εργασία και Κοινωνική Οικονομία».

Το Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διεπιστημονική Διαχείριση των Χρόνιων Νοσημάτων, της Αναπηρίας και της Γήρανσης» σε συνεργασία με τα Τμήματα Επιστημών Διατροφής και Διαιτολογίας της Σχολής Επιστημών Υγείας και το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού της Σχολής Επιστημών Διοίκησης και Οικονομίας του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου (ΦΕΚ ίδρυσης 2571/22.5.2022) έχει ως αντικείμενο την παροχή των πλέον σύγχρονων και εξειδικευμένων γνώσεων μεταπτυχιακού επιπέδου και την ανάπτυξη των απαραίτητων ικανοτήτων - δεξιοτήτων στο επιστημονικό πεδίο της πρόληψης και διαχείρισης των χρόνιων νοσημάτων, της διαιτητικής-διατροφικής πρακτικής, της διαχείρισης των προκλήσεων που σχετίζονται με την αναπηρία και της προώθησης της ενεργού και υγιούς γήρανσης μέσα από μια διεπιστημονική προσέγγιση. Σκοπός του Δ.Π.Μ.Σ. είναι η δημιουργία άρτια εκπαιδευμένων επαγγελματιών που θα μπορούν να υλοποιήσουν διεπιστημονικές παρεμβάσεις για να ανταποκριθούν επαρκώς στις ολοένα αυξανόμενες ανάγκες και τα σύνθετα και πολυπαραγοντικά κλινικά, διατροφικά και ψυχοκοινωνικά προβλήματα των ατόμων και των οικογενειών τους μέσα από ένα κοινό πρίσμα και αποτελεσματική συνεργασία και με βάση σύγχρονες αρχές ηγεσίας, διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού, αλλά και διαχείρισης των αλλαγών σε επίπεδο οργανισμών.

Το Διδρυματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών με τίτλο «Κοινωνική Εργασία και Κοινωνική Οικονομία» σε συνεργασία με το Τμήμα Κοινωνιολογίας του Πανεπιστημίου Κρήτης (ΦΕΚ ίδρυσης 6215/24.12.2021) έχει σκοπό να δημιουργήσει στελέχη με τις απαραίτητες θεωρητικές και ερευνητικές γνώσεις που θα στελεχώσουν την τοπική, περιφερειακή και κεντρική διοίκηση και τις δομές υποστήριξης της κοινωνικής και αλληλέγγυας οικονομίας και της κοινοτικής εργασίας. Σε γνωσιακό επίπεδο αποσκοπεί αφενός στην παροχή εξειδικευμένης θεωρητικής και ερευνητικής γνώσης σε επιστημονικά πεδία που γνωρίζουν σημαντική ανάπτυξη σε διεθνές επίπεδο και αφετέρου στην παροχή εμπειρικής και εφαρμοσμένης γνώσης σε επαγγελματίες και νέους ερευνητές.

Διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών

Το τμήμα δέχεται υποψήφιους για διδακτορικές σπουδές από τον Δεκέμβριο 2019. Ο αναλυτικός κανονισμός διδακτορικών σπουδών του τμήματος βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα του

Τμήματος. Λεπτομέρειες στο https://sw.hmu.gr/wp-content/uploads/2020/07/FEK_3410_2019_PhD_Kanonismos_SocialWork.pdf

Μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2022 υλοποιούνται οι παρακάτω διατριβές:

PhD (c)	Τίτλος Διατριβής	Επιβλέπων /πυσα Καθηγητής/τρια
Λιμνιάτη Κ.	Γονεϊκοί Ρόλοι και Νοητική Αναπηρία στην Περίοδο του Αναπτυξιακού Ηλικιακού Φάσματος: η Έμφυλη Διάσταση και ο Ρόλος του Πατέρα	Σ. Κουκούλη (QoLLab)
Μωυσάκη Μ	Επάρκεια, ποιότητα και ασφάλεια υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και κοινωνικής μέριμνας στις Μονάδες Φροντίδας Ηλικιωμένων της Περιφέρειας Κρήτης	Σ. Κουκούλη (QoLLab)
Φουκάκη Μ.	Συγκριτική μελέτη ικανοποίησης εργαζομένων και ωφελούμενων ανοικτών δομών και προγραμμάτων φροντίδας ηλικιωμένων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης	Σ. Κουκούλη (QoLLab)
Ταμιωλάκη Α	Πρόγραμμα παρέμβασης για την προώθηση της μετατραυματικής ανάπτυξης σε παιδιά και γονείς πρόσφυγες	Α. Καλαϊτζάκη (QoLLab)
Δεπάστας Χ	Η επίδραση της ψυχοεκπαίδευσης σε ενήλικα αδέρφια τυπικής ανάπτυξης (Τ.Α) ενηλίκων με Διαταραχή Αυτιστικού Φάσματος	Α. Καλαϊτζάκη (QoLLab)
Λαθιωτάκη Κ.	Η αφήγηση του τραύματος μέσα από την τέχνη σε διεμφυλικά άτομα	Κ. Κούτρα (SORSOW)
Πελεκίδου Λ	Η διερεύνηση του τραύματος μέσα από τις αφηγήσεις των προσφύγων	Ν. Ράτσικα (SORSOW)
Πλοτνικώφ, Κ.	Η επαγγελματική ζωή των κοινωνικών λειτουργών που εργάζονται σε κοινωνικές δομές των Δήμων της Κρήτης	Β. Παπαδάκη (SORSOW)
Βοριζανάκης Α	Η Επαγγελματική ζωή των Κοινωνικών Λειτουργών που εργάζονται σε προσφυγικές δομές	Ε. Παπαδάκη (SORSOW)
Σφεντουράκης Ι	Η Επισιτιστική ασφάλεια και διαιτητική ενσωμάτωση. Μελέτη σε μετανάστες στην Κρήτη	Ν. Ράτσικα (SORSOW)
Πεδιώτη Ν.	Σχεδιασμός, εφαρμογή και αξιολόγηση καινοτόμου πιλοτικής παρέμβασης για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των μαθητών με ειδικές μαθησιακές δυσκολίες	Μ. Παπαδακάκη (LaHeRS)
Λιόλιου Σ.	Η διερεύνηση της ψυχικής υγείας των γονέων παιδιών με μαθησιακές δυσκολίες και η διαμόρφωση βασικών αρχών για το σχεδιασμό προγραμμάτων ψυχοκοινωνικής παρέμβασης και συμβουλευτικής για τους γονείς	Μ. Παπαδακάκη (LaHeRS)
Σπυριδάκη Α.	Η συμβολή του mentoring στην κοινωνική ένταξη Ευάλωτων Κοινωνικά Ομάδων μέσω Συμπεριληπτικής Επαγγελματικής Προσέγγισης και νέων Τεχνολογιών. Η περίπτωση των Ε.Κ.Ο στην περιφέρεια της Κρήτης. Μια νέα πραγματικότητα.	Γ. Μαρκάκης (LaHeRS)

Μπατάλα Κ.	Συγκρούσεις σε ζευγάρια. Βραχείες παρεμβάσεις αλλαγής των σχέσεων και της συμπεριφοράς των μελών, βασισμένες στη Θεωρία Ανθρωπίνων Συστημάτων	Γ. Μαρκάκης (LaHeRS)
<u>Μεραμβελιωτάκης Η.</u>	Βελτίωση των διαπροσωπικών σχέσεων των κοινωνικών λειτουργών στην εργασία	Α. Καλαϊτζάκη (QoLLab)
<u>Κουνάλη Β.</u>	Εφαρμογή και αξιολόγηση ενός ψυχοκοινωνικού-ψυχοθεραπευτικού προγράμματος παιγνιοθεραπείας για τη βελτίωση της σχέσης του Δεσμού Προσκόλλησης και την ακαδημαϊκή επίδοση σε μαθητές με Διαταραχή Ελλειμματικής Προσοχής με ή χωρίς Υπερκινητικότητα και ειδικές Μαθησιακές Δυσκολίες	Μ. Παπαδακάκη (LaHeRS)

Διδακτικό έργο

Αξιολόγηση της ποιότητας του διδακτικού έργου

Το διδακτικό προσωπικό αποτελείται από 11 μέλη ΔΕΠ και 20 Συμβασιούχους εκπαιδευτικούς οι οποίοι καλύπτουν σημαντικό ποσοστό των ωρών του προγράμματος σπουδών. Αυτή η σύνθεση του διδακτικού προσωπικού (μικρός αριθμός μελών ΔΕΠ, μεγάλος αριθμός συμβασιούχων εκπαιδευτικών συνδυασμό με τον μεγάλο αριθμό των φοιτητών επηρεάζει σημαντικά την ποιότητα και αποτελεσματικότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του διδακτικού προσωπικού χρησιμοποιήθηκαν τα αποτελέσματα των ερωτηματολογίων: «Αξιολόγηση Θεωρητικού Μαθήματος από τους φοιτητές/τριες» της ΜΟΔΙΠ. Να σημειωθεί ότι η επιστροφή από την εξ αποστάσεως διδασκαλία στην δια ζώσης και τα κενά που άφησε πίσω της η προηγούμενη διετία απαιτούν μια χρονική περίοδο προσαρμογής. Αυτές οι ιδιαίτερες συνθήκες, με τις δυσκολίες αλλά και τα θετικά τους σημεία, δεν αποτυπώθηκαν στα ερωτηματολόγια των φοιτητών. Σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία από τα ερωτηματολόγια αναλύονται παρακάτω, διότι πρέπει να ληφθούν υπόψη από το εκπαιδευτικό προσωπικό και το Τμήμα για την περαιτέρω βελτίωση της διδακτικής διαδικασίας.

Για το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 στο σύνολο των θεωρητικών και εργαστηριακών μαθημάτων και επί 1440 ερωτηματολογίων ο μέσος όρος ικανοποίησης των φοιτητών/τριών ήταν 3,9 και σύμφωνα με τις διαβαθμίσεις της κλίμακας από το 1-5 αξιολογείται ως "ικανοποιητική" (*Student-Centric Satisfaction Index*). Η επάρκεια του διδακτικού προσωπικού σε γνώσεις και εμπειρίες αξιολογήθηκε ως «ικανοποιητική» με βαθμολογία (4.59) ενώ την χαμηλότερη βαθμολογία επί του συνόλου των ερωτήσεων έλαβε η ερώτηση εάν ο/η διδάσκων/ουσα επιτυγχάνει να διεγείρει το ενδιαφέρον για το αντικείμενο του μαθήματος (4,02) (Πίνακας 1).

Σε σχέση με την οργάνωση των θεωρητικών μαθημάτων με υψηλότερη βαθμολογία αξιολογήθηκαν από τους φοιτητές: η ανταπόκριση του μαθήματος στις ανάγκες του προγράμματος σπουδών του Τμήματος (4.46), η δυνατότητα πρόσβασης στο γραπτό (4.40), η έγκαιρη παράδοση των θεμάτων (4.23), η σαφήνεια των στόχων του μαθήματος και η συνεισφορά των διαλέξεων στην ευκολότερη κατανόηση του γνωστικού αντικειμένου του μαθήματος (4.21), η εργασία για την κατανόηση του υπό μελέτη θέματος (4.18), η επαρκής και εποικοδομητική καθοδήγηση από τον διδάσκοντα (4.16), η οργάνωση της ύλης που διδάχθηκε (4.10), η βοήθεια του εκπαιδευτικού υλικού στην καλύτερη

κατανόηση της ύλης (4.08), και τα επαρκή και διάφανα κριτήρια εξέτασης / βαθμολόγησης του μαθήματος (4.01) (Πίνακας 1).

Με χαμηλότερη βαθμολογία αξιολογήθηκαν από τους φοιτητές: η διαθεσιμότητα της σχετικής βιβλιογραφίας στην βιβλιοθήκη του ΕΛΜΕΠΑ (3.46), η αναγκαιότητα της ύπαρξης προ απαιτούμενων για το μάθημα (3.49), το επίπεδο δυσκολίας του μαθήματος για το τυπικό του έτος στο πρόγραμμα σπουδών (3.61), ο αριθμός των Διδακτικών Μονάδων σε σχέση με τον φόρτο εργασίας (3.68), ο βαθμός που το μάθημα χρησιμοποιεί γνώσεις ή συνδέεται με άλλα μαθήματα (3,87), η διαθεσιμότητα σχετικού εκπαιδευτικού υλικού στη βιβλιοθήκη (3.85) και η επάρκεια στην κάλυψη της ύλης από το κύριο βιβλίο(α) ή τις σημειώσεις του μαθήματος (3.90) (Πίνακας 1).

Σε σχέση με τον διδάσκοντα στην αξιολόγηση των θεωρητικών μαθημάτων οι φοιτητές /φοιτήτριες θεωρούν ότι σε ικανοποιητικό επίπεδο ήταν επαρκής σε γνώσεις και εμπειρία (4.59), ήταν συνεπής στις υποχρεώσεις του (4.43), ήταν καλά προετοιμασμένος σε κάθε διάλεξη (4.41), ανταποκρίνονταν στις ερωτήσεις κατά την διάρκεια της διάλεξη (4.40). Γενικά χαρακτήρισαν τον διδάσκοντα ως προσιτό σε ικανοποιητικό βαθμό (4.23). Επίσης ικανοποιητική ήταν η αξιοποίηση σύγχρονων εποπτικών μέσων και νέων τεχνολογιών (4.18) και η οργάνωση της ύλης του μαθήματος (4.17) και η χρήση σύγχρονων εποπτικών μέσων (4.12) ενώ χαμηλότερα αξιολόγησαν την ικανότητα του να διεγείρει το ενδιαφέρον για το αντικείμενο του μαθήματος (4.02). (Πίνακας 1).

Σε σχέση με τη μελέτη των θεωρητικών μαθημάτων οι φοιτητές απάντησαν ότι παρακολουθούσαν τις διαλέξεις (4.47) και είχαν ανταποκριθεί στις γραπτές εργασίες (4.29) σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό. Οι φοιτητές απάντησαν ότι σε μέτριο βαθμό μελετούσαν συστηματικά την τρέχουσα ύλη του μαθήματος (3.52), και την ύλη άλλων σχετικών/προ απαιτούμενων μαθημάτων, χρησιμοποιούσαν πηγές του διαδικτύου για πρόσθετη μελέτη στο μάθημα (3.06) και είχαν αφιερώσει εβδομαδιαίως κατά μέσο όρο από 2-4 ώρες για μελέτη του συγκεκριμένου μαθήματος (2.67), ενώ λίγο χρησιμοποιούσαν την βιβλιοθήκη του πανεπιστημίου για τη μελέτη πρόσθετης σχετικής βιβλιογραφίας (2.11) (Πίνακας 1).

Πίνακας 1 Αξιολόγηση εκπαιδευτικής διαδικασίας από τους φοιτητές/τριες το 2021-22			
		AVERAGE	SD
	Ομάδα Α: Ερωτήσεις που αναφέρονται στο μάθημα:	4.0	
A1	Οι στόχοι του μαθήματος είναι σαφείς;	4,21	0,87
A2	Η ύλη που διδάχθηκε ήταν καλά οργανωμένη;	4,10	0,92
A3	Οι διαλέξεις συνεισφέρουν σημαντικά στην ευκολότερη κατανόηση του γνωστικού αντικειμένου του μαθήματος;	4,21	0,94
A4	Το εκπαιδευτικό υλικό του μαθήματος βοηθά στην καλύτερη κατανόηση της ύλης;	4,08	0,95
A5	Καλύπτεται επαρκώς η ύλη από το κύριο βιβλίο(α) ή τις σημειώσεις του μαθήματος;	3,90	1,01
A6	Πόσο εύκολα διαθέσιμη είναι η σχετική βιβλιογραφία στην Βιβλιοθήκη του Ιδρύματος;	3,46	1,18
A7	Πόσο απαραίτητο κρίνετε την ύπαρξη προ απαιτούμενων για το μάθημα;	3,49	1,25

A8	Σε ποιο βαθμό το μάθημα χρησιμοποιεί γνώσεις ή συνδέεται με άλλα μαθήματα;	3,87	1,02
A9	Πώς κρίνετε το επίπεδο δυσκολίας του μαθήματος για το τυπικό του έτος στο πρόγραμμα σπουδών;	3,61	0,98
A10	Πώς κρίνετε τον αριθμό Διδακτικών Μονάδων σε σχέση με τον φόρτο εργασίας;	3,68	0,95
A11	Τα κριτήρια εξέτασης / βαθμολόγησης του μαθήματος είναι επαρκή και διάφανα;	4,01	1,01
A12	Έχετε τη δυνατότητα πρόσβασης στο γραπτό σας;	4,40	0,96
A13	Θεωρείτε ότι το μάθημα ανταποκρίνεται στις ανάγκες του προγράμματος σπουδών του Τμήματος;	4,46	0,83
A14	Το θέμα δόθηκε εγκαίρως;	4,23	0,96
A15	Υπήρχε σχετικό εκπαιδευτικό υλικό στη βιβλιοθήκη	3,85	1,05
A16	Υπήρχε επαρκής και εποικοδομητική καθοδήγηση από τον διδάσκοντα;	4,16	0,97
A17	Η συγκεκριμένη εργασία σας βοήθησε να κατανοήσετε το υπό μελέτη θέμα;	4,18	0,95
	Ομάδα Β: Ερωτήσεις που αναφέρονται στον/στην διδάσκοντα/ουσα:	4.3	
B1	Οργανώνει καλά την παρουσίαση της ύλης του μαθήματος;	4,17	0,90
B2	Επιτυγχάνει να διεγείρει το ενδιαφέρον για το αντικείμενο του μαθήματος;	4,02	1,08
B3	Ενθαρρύνει τους φοιτητές να διατυπώνουν απορίες, ερωτήσεις και γενικά να συμμετέχουν στην διαδικασία του μαθήματος έτσι ώστε να αναπτύξουν την κρίση τους;	4,28	0,95
B4	Εμφανίζεται καλά προετοιμασμένος στην ύλη που καλύπτει σε κάθε διάλεξη;	4,41	0,80
B5	Ανταποκρίνεται στις ερωτήσεις που του υποβάλλονται κατά τη διάρκεια της διάλεξης ή σε άλλο χρόνο;	4,40	0,85
B6	Χρησιμοποιεί σύγχρονα εποπτικά μέσα κατά τη διδασκαλία του μαθήματος;	4,12	1,02
B7	Αξιοποιεί επαρκώς νέες τεχνολογίες (αναζήτηση στο διαδίκτυο, χρήση ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης, χρήση του e-class κλπ) στο πλαίσιο του μαθήματος;	4,18	1,00
B8	Είναι συνεπής στις υποχρεώσεις του/της (παρουσία στα μαθήματα, έγκαιρη διόρθωση εργασιών ή εργαστηριακών αναφορών, συνεργασία με τους φοιτητές);	4,43	0,81
B9	Είναι γενικά προσιτός στους φοιτητές;	4,23	0,96
B10	Πώς κρίνετε την επάρκειά του/της σε γνώσεις και εμπειρίες;	4,59	0,65
	Ομάδα Γ: Ερωτήσεις που αναφέρονται στον/στην φοιτητή/τρια:	3.3	
Γ1	Παρακολουθώ τακτικά τις διαλέξεις.	4,47	0,77

Γ2	Ανταποκρίνομαι συστηματικά στις γραπτές εργασίες / ασκήσεις.	4,29	0,94
Γ3	Μελετώ συστηματικά την τρέχουσα ύλη του μαθήματος.	3,52	1,09
Γ4	Χρησιμοποιώ την Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου για τη μελέτη πρόσθετης σχετικής βιβλιογραφίας.	2,11	1,33
Γ5	Χρησιμοποιώ πηγές του διαδικτύου για πρόσθετη μελέτη στο μάθημα.	3,06	1,46
Γ6	Μελετώ ύλη άλλων σχετικών /προ απαιτούμενων μαθημάτων σύμφωνα με τις ελλείψεις μου.	3,06	1,39
Γ7	Αφιερώνω εβδομαδιαία για μελέτη του συγκεκριμένου μαθήματος: 1 = έως 2 Ώρες, 2 = 2 έως 4 Ώρες, 3 = 4 έως 6 Ώρες, 4 = 6 έως 8 Ώρες, 5 = πάνω από 8 Ώρες	2,67	1,31
	Student-Centric Satisfaction Index	3,9	
Παρατηρήσεις και σχόλια:			
Βαθμολογική κλίμακα 1= Καθόλου/Απαράδεκτη 2= Λίγο/ Μη ικανοποιητική 3 = Μέτρια 4= Πολύ/ Ικανοποιητική 5= Πάρα πολύ/Πολύ καλή			

Αξιολόγηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας της διδακτικής διαδικασίας

Δείκτης μέτρησης της ποιότητας της εκπαιδευτικής διαδικασίας αποτελεί το ετήσιο ποσοστό φοιτητών με διάρκεια φοίτησης πάνω από ν+2 έτη. Στο ακαδημαϊκό έτος 2021-22 οι φοιτητές του ΕΛΜΕΠΑ ολοκλήρωσαν το ΣΤ εξάμηνο των σπουδών τους και άρα στην προκειμένη περίπτωση δεν μπορεί να αξιοποιηθεί αυτός ο δείκτης. Οι μόνοι απόφοιτοι του ΕΛΜΕΠΑ το παρόν έτος είναι οι φοιτητές/τριες του πρώην ΤΕΙ που είχαν δικαίωμα απόκτησης πτυχίου ΕΛΜΕΠΑ. Το σύνολο αυτών ανήκουν λόγω της ολοκλήρωσης του προγράμματος σπουδών του ΤΕΙ στην ομάδα του ν+2 (130 εξάμηνο και πάνω), οπότε η αξιοποίηση του δείκτη θα αποτύπωνε ένα πλασματικό αποτέλεσμα. Εντούτοις το ακαδημαϊκό έτος 2021 -22 από τους 120 φοιτητές/τριες του ΤΕΙ που ζήτησαν την ένταξη τους στο πρόγραμμα του ΕΛΜΕΠΑ ολοκλήρωσαν τις σπουδές τους οι 95, ποσοστό που φθάνει το 79,17 %.

Ποσοστό των φοιτητών που συμμετέχουν στις εξετάσεις

Την παρούσα περίοδο από τους 5.838 εγγεγραμμένους φοιτητές/τριες βαθμολογήθηκαν οι 4.089 συνολικά, δηλαδή το 70%. Για το σύνολο των μαθημάτων, το ποσοστό συμμετοχής των βαθμολογημένων επί των εγγεγραμμένων κυμαίνεται μεταξύ 20 % έως και 100%. Συγκεκριμένα, για τους φοιτητές του Α' εξαμήνου η συμμετοχή είναι λίγο χαμηλότερη περίπου στο 55%, αλλά αυτό οφείλεται κυρίως στον μεγαλύτερο αριθμό μη ενεργών φοιτητών σε αυτό το εξάμηνο σε σχέση με τα υπόλοιπα, καθώς και στη δυσκολία των νεοεισαχθέντων να προσαρμοστούν στις απαιτήσεις του εξεταστικού συστήματος της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης ιδιαίτερα μετά την πανδημία. Η συμμετοχή στο Β' και Γ' εξάμηνο καταγράφεται μια αυξητική τάση και φθάνει έως το 93,22%. Στο Δ' εξάμηνο παρατηρείται μείωση περίπου στο 65% και στο Ε' και ΣΤ' εξάμηνο καταγράφεται μια σταθεροποίηση προς τα επάνω που φθάνει περίπου το 70%. Τέλος, η συμμετοχή των φοιτητών/τριών στα 4 μαθήματα για την απόκτηση πτυχίου ΕΛΜΕΠΑ Πίνακα 8 από φοιτητές/τριες του ΤΕΙ κυμαίνεται σε υψηλό ποσοστό, πάνω από το 85% (Πίνακας 2).

Πίνακας 2 Συμμετοχή φοιτητών/τριών στις εξετάσεις			
A ΕΞΑΜΗΝΟ	ΣΥΝΟΛΟ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΜΕΝΟΙ ΦΟΙΤΗΤΕΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΒΑΘΜ/ΕΝΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ
1. Εισαγωγή στην Κοινωνική Εργασία	191	115	60,2%
2. Εισαγωγή στην Κοινωνιολογία	209	114	54,5%
3. Εισαγωγή στην Ψυχολογία	198	116	58,6%
4. Κοινωνική Πολιτική	238	139	58,4%
5. Δίκαιο	191	116	60,7%
B ΕΞΑΜΗΝΟ			
1. Επικοινωνία και Συνέντευξη στην Κοινωνική Εργασία	158	134	84,8%
2. Κοινωνιολογία των Θεσμών	168	108	64,3%
3. Οικογενειακή Πολιτική	183	135	73,8%
4. Κλινική Ψυχολογία και Ψυχοπαθολογία	164	133	81,1%
5. Μετανάστευση & Κοινωνική Ένταξη	185	112	60,5%
Γ ΕΞΑΜΗΝΟ			
1. Δεοντολογία Κοινωνικής Εργασίας	127	108	85,0%
2. Διαφορετικότητα και Ενδυνάμωση στην ΚΕ	122	104	85,2%
3. Κοινωνική Πολιτική για Ευάλωτες Ομάδες	178	113	63,5%
4. Κοινωνική Εργασία και Ομάδες- Δημιουργική έκφραση & τέχνη στην εφαρμογή της ΚΕ	129	111	86,0%
5. Κοινωνική Ψυχολογία	118	110	93,2%
Δ ΕΞΑΜΗΝΟ			
1. Γενική Κοινωνική Εργασία	135	72	53,3%
2. Κοινωνική Εργασία με Οικογένεια	140	108	77,1%
3. Διαπολιτισμική Κ.Ε.	228	158	69,3%

4. Κοινωνική Εργασία με Κοινότητα - Μεθοδολογία Παρέμβασης	144	101	70,1%
5. Στατιστική	152	80	52,6%
Ε ΞΕΑΜΗΝΟ			
1. Μεθοδολογία Έρευνας στην Κοινωνική Εργασία	204	112	54,9%
2. Κλινική Κοινωνική Εργασία	230	166	72,2%
3. Κ.Ε στην εκπαίδευση	162	123	75,9%
4. Κοινοτική Ανάπτυξη και ΚΕ	207	166	80,2%
5. Πρακτική Άσκηση-Εποπτεία Ι	123	110	89,4%
ΣΤ ΞΕΑΜΗΝΟ			
1. Ποιοτική Έρευνα στην ΚΕ	128	92	71,9%
2. ΚΕ στην Κακοποίηση παιδιών & ενηλίκων	150	107	71,3%
3. Εκτίμηση Αναγκών & Κοινωνικός Σχεδιασμός	128	89	69,5%
4. ΚΕ και Κοινοτική Φροντίδα Υγείας	165	115	69,7%
Επιλογής Υποχρεωτικά Μαθήματα (ΕΥ)			
1. Ενεργός Γήρανση και ΚΕ	58	54	93,1%
2. Κοινωνικά κινήματα και κοινωνική αλλαγή	12	2	16,7%
3. Πολιτισμός και Κοινωνική Ανάπτυξη	9	4	44,4%
4. Συμβουλευτική Παιδιών – Εφήβων	126	101	80,2%
5. Θέματα Βιοηθικής	43	24	55,8%
6. Κοινωνική Οικονομία και Επιχειρηματικότητα	36	11	30,6%
7. Κοιν. Ανισότητες, φτώχεια και Κοινωνικός Αποκλεισμός	71	40	56,3%
8. Ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα	41	16	39,0%
9. Θέματα φύλου και Ισότητας	21	14	66,7%
10 Εφαρμογές Πληροφορικής	6	5	83,3%

12. Θεραπευτικό Παιχνίδι & Παιγνιοθεραπεία	59	56	94,9%
13. Συμβουλευτική Ενηλίκων στην Κ.Ε	88	57	64,8%
14. Αναπηρία και Κ.Ε.	-	-	-
15. Κοινωνιολογία της βίας και των Κοινωνικών Συγκρούσεων	5	1	20,0%
16. Μνήμη, Χώρος – Κοινότητα	-	-	-
17. Εγγραματοσύνη σε Θέματα Υγείας	-	-	-
18. Αναπτυξιακή Ψυχοπαθολογία	37	22	59,5%
19. Προσφυγική Προστασία – Δίκαιο και Δικαιώματα	29	16	55,2%
Μαθήματα απόκτηση πτυχίου ΕΛΜΕΠΑαπό φοιτητές/τριες του ΤΕΙ			
1. Κοινωνική Εργασία στον χώρο της Δικαιοσύνης	105	104	99,0%
2. Κοινωνική Ανάπτυξη & Κοινωνική Εργασία	51	43	84,3%
3. Ενεργός Γήρανση και Κοινωνική Εργασία	52	52	100%
4. Ριζοσπαστική ΚΕ	121	112	92,6%
ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ			
1. Domestic Violence	65	11	16,9%
3. Interpersonal relationships and well-being	56	34	60,7%
4. Resilience and global transformation. International Online Course	2	2	100%

Ποσοστά επιτυχίας των φοιτητών στις εξετάσεις

Τα ποσοστά επιτυχίας κυμαίνονται από 0% μέχρι και 100%. Συνολικά βαθμολογήθηκαν τα γραπτά 4.089 φοιτητών/τριών. Από αυτούς ολοκλήρωσαν με επιτυχία 3.218 (78,70%). Μόνο σε 5 μαθήματα εκ των 53 μαθημάτων έχουν ποσοστό αποτυχίας κάτω από την βάση (9,4%). (Πίνακας 3).

Πίνακας 3 Ποσοστό επιτυχόντων/χουσών φοιτητών/φοιτητριών

A ΕΞΑΜΗΝΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΜΕΝΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΤΥΧΟΝΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΥΧΟΝΤΩΝ
1. Εισαγωγή στην Κοινωνική Εργασία	115	102	88,7%
2. Εισαγωγή στην Κοινωνιολογία	114	56	49,1%
3. Εισαγωγή στην Ψυχολογία	116	110	94,8%
4. Κοινωνική Πολιτική	139	108	77,7%
5. Δίκαιο	116	104	89,7%
B ΕΞΑΜΗΝΟ			
1. Επικοινωνία και Συνέντευξη στην Κοινωνική Εργασία	134	117	87,3%
2. Κοινωνιολογία των Θεσμών	108	70	64,8%
3. Οικογενειακή Πολιτική	135	111	82,2%
4. Κλινική Ψυχολογία και Ψυχοπαθολογία	133	123	92,5%
5. Μετανάστευση & Κοινωνική Ένταξη	112	69	61,6%
Γ ΕΞΑΜΗΝΟ			
1. Δεοντολογία Κοινωνικής Εργασίας	108	71	65,7%
2. Διαφορετικότητα και Ενδυνάμωση στην ΚΕ	104	77	74,0%
3. Κοινωνική Πολιτική για Ευάλωτες Ομάδες	113	75	66,4%
4. Κοινωνική Εργασία και Ομάδες- Δημιουργική έκφραση & τέχνη στην εφαρμογή της ΚΕ	111	96	86,5%
5. Κοινωνική Ψυχολογία	110	110	100%
Δ ΕΞΑΜΗΝΟ			
1. Γενική Κοινωνική Εργασία	72	40	55,6%
2. Κοινωνική Εργασία με Οικογένεια	108	89	82,4%
3. Διαπολιτισμική Κ.Ε.	158	61	38,6
4. Κοινωνική Εργασία με Κοινότητα - Μεθοδολογία Παρέμβασης	144	101	70,1%
5. Στατιστική	80	57	71,3%
Ε ΕΞΑΜΗΝΟ			

1. Μεθοδολογία Έρευνας στην Κοινωνική Εργασία	112	55	49,1%
2. Κλινική Κοινωνική Εργασία	166	64	38,6%
3. Κ.Ε στην εκπαίδευση	123	121	98,4%
4. Κοινωνική Ανάπτυξη και ΚΕ	166	127	76,5%
5. Πρακτική Άσκηση-Εποπτεία Ι	123	110	89,4%
ΣΤ ΕΞΑΜΗΝΟ			
1. Ποιοτική Έρευνα στην ΚΕ	128	92	71,9%
2. ΚΕ στην Κακοποίηση παιδιών & ενηλίκων	107	61	57,0%
3. Εκτίμηση Αναγκών & Κοινωνικός Σχεδιασμός	89	31	34,8%
4. ΚΕ και Κοινωνική Φροντίδα Υγείας	115	81	70,4%
Επιλογής Υποχρεωτικά Μαθήματα (ΕΥ)			
1. Ενεργός Γήρανση και ΚΕ	54	54	100%
2. Κοινωνικά κινήματα και κοινωνική αλλαγή	2	2	100%
3. Πολιτισμός και Κοινωνική Ανάπτυξη	4	4	100%
4. Συμβουλευτική Παιδιών – Εφήβων	101	97	96,0%
5. Θέματα Βιοηθικής	43	24	55,8%
6. Κοινωνική Οικονομία και Επιχειρηματικότητα	11	11	100%
7. Κοιν. Ανισότητες, φτώχεια και Κοινωνικός Αποκλεισμός	40	40	100%
8. Ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα	16	14	87,5%
9. Θέματα φύλου και Ισότητας	21	14	66,7%
10 Εφαρμογές Πληροφορικής	5	5	100%
12. Θεραπευτικό Παιχνίδι & Παιγνιοθεραπεία	56	56	100%
13. Συμβουλευτική Ενηλίκων στην Κ.Ε	57	37	64,9%
14. Αναπηρία και Κ.Ε.	-	-	-
15. Κοινωνιολογία της βίας και των Κοινωνικών Συγκρούσεων	1	1	100%
16. Μνήμη, Χώρος – Κοινότητα	-	-	-
17. Εγγραματοσύνη σε Θέματα Υγείας	-	-	-

18. Αναπτυξιακή Ψυχοπαθολογία	22	22	100%
19. Προσφυγική Προστασία – Δίκαιο και Δικαιώματα	16	16	100%
Μαθήματα απόκτηση πτυχίου ΕΛΜΕΠΑ από φοιτητές/τριες του ΤΕΙ			
1. Κοινωνική Εργασία στον χώρο της Δικαιοσύνης	104	104	100%
2. Κοινωνική Ανάπτυξη & Κοινωνική Εργασία	43	32	74,40%
3. Ενεργός Γήρανση και Κοινωνική Εργασία	52	52	100%
4. Ριζοσπαστική ΚΕ	112	105	93,8%
ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ			
1. Domestic Violence	11	6	54,5%
3. Interpersonal relationships and well-being	34	33	97,1%
4. Resilience and global transformation. International Online Course	2	0	0%

Αξιολόγηση της οργάνωσης και εφαρμογής του διδακτικού έργου

Τρόποι γνωστοποίησης στους φοιτητές της ύλης των μαθημάτων στην αρχή του εξαμήνου

Η ύλη γνωστοποιείται στους φοιτητές κατά τη διάρκεια της πρώτης ενημερωτικής συνάντησης του μαθήματος και επίσης αναρτάται στην ιστοσελίδα κάθε μαθήματος στο e-Class.

Περιγραφή των μαθησιακών στόχων των μαθημάτων και των προσδοκώμενων αποτελεσμάτων

Οι μαθησιακοί στόχοι και τα προσδοκώμενα αποτελέσματα των μαθημάτων περιγράφονται στο πρόγραμμα σπουδών. Επίσης είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα του Τμήματος, στην ενότητα «προπτυχιακές σπουδές» (υποενότητα: Πανεπιστημιακό Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας στο https://sw.hmu.gr/wp-content/uploads/2021/07/June21_HMU_SW_Undergraduate_Curriculum_Reform_v4.pdf καθώς και στην ιστοσελίδα κάθε μαθήματος στο e-Class.

Βαθμός τήρησης του ωρολογίου προγράμματος των μαθημάτων

Το ωρολόγιο πρόγραμμα γνωστοποιείται εγκαίρως μία εβδομάδα τουλάχιστον πριν από την έναρξη του κάθε εξαμήνου. Το ωρολόγιο πρόγραμμα τηρείται από όλους κατά τη διάρκεια του εξαμήνου και υπάρχουν αλλαγές μόνο σε έκτακτες και δικαιολογημένες περιπτώσεις. Σε περίπτωση που απαιτηθεί αναπλήρωση μαθήματος το οποίο δεν πραγματοποιήθηκε, ο διδάσκων/ουσα ορίζει τον χρόνο και τον τόπο της αναπλήρωσης και αναρτά σχετική ανακοίνωση στο e-class τουλάχιστον δύο (2) ημέρες πριν τη διεξαγωγή της αναπλήρωσης. Η αναπλήρωση δεν είναι δυνατόν να συμπίπτει με άλλο μάθημα του ίδιου εξαμήνου. Αν, για οποιοδήποτε λόγο, δεν συμπληρωθούν οι ώρες που

αντιστοιχούν στις απαιτούμενες ελάχιστες εβδομάδες διδασκαλίας σε κάποιο μάθημα, το μάθημα θεωρείται ότι δεν διδάχθηκε και επαναλαμβάνεται σε επόμενο εξάμηνο.

Όταν υπάρχει απώλεια απαιτούμενων ωρών διδασκαλίας με υπαιτιότητα των διδασκόντων υποχρεούνται να τις αναπληρώσουν και να ενημερώσουν για την ημέρα και ώρα αναπλήρωσης με ανακοίνωση στο *e-Class* έγκαιρα τους φοιτητές. Εάν η απώλεια ωρών του μαθήματος οφείλεται σε αργίες, έκτακτα συμβάντα κλπ. αναπληρώνονται μετά από συνεννόηση με τους καθηγητές. Όταν στη διάρκεια του εξαμήνου δεν έχει πραγματοποιηθεί ο απαιτούμενος ελάχιστος αριθμός μαθημάτων (13 εβδομάδες) το μάθημα μεταφέρεται στο επόμενο εξάμηνο.

Βασικά εισαγωγικά Μαθήματα που διδάσκονται από μέλη ΔΕΠ των δύο ανώτερων βαθμίδων

Στο Τμήμα υπάρχει ένα μέλος ΔΕΠ στη βαθμίδα του Καθηγητή που διδάσκει το μάθημα της Στατιστικής στο Δ' εξάμηνο, και τρεις Αναπληρώτριες Καθηγήτριες. Η πρώτη διδάσκει μαθήματα Ψυχολογίας: 1. Εισαγωγή στη Ψυχολογία (Α' εξάμηνο), 2. Κλινική Ψυχολογία και Ψυχοπαθολογία (Β εξάμηνο) και 3. Interpersonal Relationships and well-being (μάθημα επιλογής του εαρινού εξαμήνου). Η δεύτερη διδάσκει μαθήματα Κοινωνικής Πολιτικής: 1. Κοινωνική Πολιτική στο Α εξάμηνο, 2. Οικογενειακή Πολιτική στο Β εξάμηνο και 3. Κοινωνική Πολιτική για Ευάλωτες Ομάδες στο Γ εξάμηνο. Η τρίτη διδάσκει μαθήματα Κοινωνικής Εργασίας: 1. Επικοινωνία & Συνέντευξη στην Κοινωνική Εργασία στο Β' εξάμηνο, 2. Δεοντολογία Κοινωνικής Εργασίας και 3. Διαφορετικότητα και Ενδυνάμωση στην ΚΕ στο Γ' εξάμηνο.

Ελλείψει Καθηγητών και Αναπληρωτών Καθηγητών στο γνωστικό αντικείμενο της Κοινωνικής Εργασίας τα μαθήματα Μεθοδολογίας Κοινωνικής Εργασίας διδάσκονται από Επίκουρους Καθηγητές, ή ανατίθενται σε συμβασιούχους καθηγητές.

Επισημαίνεται ότι ένα σημαντικό πρόβλημα μέχρι σήμερα στην Κοινωνική Εργασία στην Ελλάδα είναι η έλλειψη κοινωνικών λειτουργών με διδακτορικό δίπλωμα με αποτέλεσμα να υπάρχει περιορισμένη δυνατότητα εύρεσης μόνιμου προσωπικού σε υψηλότερες βαθμίδες. Εντούτοις το τμήμα είναι σε αναμονή της ολοκλήρωσης της διαδικασίας 2 θέσεων στη βαθμίδα Αναπληρωτή καθηγητή μέσα στο επόμενο έτος.

Αριθμός μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος που διδάσκουν μαθήματα που δεν εμπίπτουν στο γνωστικό τους αντικείμενο

Δεν υπάρχουν μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού που να διδάσκουν μαθήματα μη συναφή με το γνωστικό τους αντικείμενο. Οι αναθέσεις διδακτικού έργου στο έκτακτο προσωπικό ακολουθούν τα κατά το νόμο προβλεπόμενα και οι καθηγητές που προσλαμβάνονται με συμβάσεις για να διδάξουν θεωρητικά μαθήματα επιλέγονται πάντα με βασικό κριτήριο τη συνάφεια του γνωστικού τους αντικειμένου με το αντικείμενο του μαθήματος. Η διαδικασία της αξιολόγησης από την εκάστοτε τριμελή επιτροπή γίνεται με πλήρη διαφάνεια, καθώς τα αποτελέσματα δημοσιοποιούνται μέσω του πίνακα ανακοινώσεων και της ιστοσελίδας του Τμήματος και είναι στη διάθεση του κάθε ενδιαφερόμενου.

Βαθμός αξιοποίησης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Στο σύνολο των μαθημάτων αξιοποιήθηκαν 100% τα εργαλεία της Πλατφόρμας Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης του ΕΛΜΕΠΑ (<https://sw.hmu.gr/ypiresies/eisodos-sto-eClass>). Οι ηλεκτρονικές σελίδες των μαθημάτων στο *e-Class* είναι οργανωμένες με συγκεκριμένο τρόπο πανομοιότυπο για όλα τα μαθήματα και εξαρτάται από τον καθηγητή ποιες από τις προσφερόμενες λειτουργίες θα αξιοποιήσει. Όλα τα παραπάνω καθιστούν τη διδασκαλία απόλυτα σύγχρονη.

Το Τμήμα επίσης διαθέτει φορητούς Η/Υ για όλα τα μέλη ΔΕΠ.

Το Ερευνητικό Εργαστήριο Μελέτης Συμπεριφορών Υγείας & Οδικής Ασφάλειας (LaHeRS) διαθέτει ειδικά διαμορφωμένους χώρους, στους οποίους φιλοξενούνται ένας προσομοιωτής οδήγησης και 3 ηλεκτροκίνητα αυτοκίνητα (<https://lahers.hmu.gr/> προσομοιωτής-οδήγησης/) καθώς και χώρος υποδοχής και φιλοξενίας των επισκεπτών του Εργαστηρίου για τη συμμετοχή σε δράσεις προαγωγής της υγείας και της οδικής ασφάλειας.

Κινητικότητα του διδακτικού προσωπικού και των φοιτητών

Το τμήμα έχει ανανεώσει 30 διμερείς συνεργασίες με τμήματα Κοινωνικής Εργασίας σε όλη την Ευρώπη με την διαδικασία να είναι σε συνεχή εξέλιξη σε συνεργασία με το Γραφείο Διεθνών Σχέσεων. Έως σήμερα το τμήμα έχει διοργανώσει 21 Erasmus Week με την τελευταία να υλοποιείται εξ αποστάσεως κατά την διάρκεια της καραντίνας ([21st Erasmus Week e-SYMPOSIUM“Social work education in a global pandemic: opportunities and threats” \(hmu.gr\)](https://www.hmu.gr/21st-erasmus-week-e-symposium-social-work-education-in-a-global-pandemic-opportunities-and-threats/)).

Η κινητικότητα του εκπαιδευτικού προσωπικού του Τμήματος στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus + αξιολογείται χαμηλή. Η κινητικότητα των φοιτητών/τριών του ΕΛΜΕΠΑ είναι χαμηλή καθώς μόλις 3 φοιτητές /τριες κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 έκαναν χρήση του προγράμματος. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι αυτό είναι το πρώτο έτος που οι φοιτητές/τριες του ΕΛΜΕΠΑ έχουν συμπληρώσει τις διδακτικές μονάδες για να κάνουν χρήση του προγράμματος. Παράλληλα 8 φοιτητές/τριες του προγράμματος του ΤΕΙ Κρήτης μετακινήθηκαν για πρακτική άσκηση στην Ευρώπη.

Η συνεργασία με το Rutgers University των Η.Π.Α. συνεχίστηκε και κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 με την συνδιοργάνωση του 1^{ου} Θερινού Σχολείου με τίτλο «Health Communication & Health Inequalities Across the Health Professions in Greece and the U.S.A» (<https://global.rutgers.edu/program-search/details/summer-rutgers-health-communication-health-inequalities-across-health>) τον Μάιο-Ιούνιο του 2022. Η συνεργασία με το Rutgers University των Η.Π.Α έχει επισφραγιστεί με μνημόνιο συνεργασίας (Memorandum of Understanding, MOU) που διασφαλίζει την κινητικότητα και την συνεργασία καθηγητών και φοιτητών/τριών ανάμεσα στα δύο πανεπιστήμια.

Επίσης το τμήμα συμμετέχει στο Διεθνές Ερευνητικό Πρόγραμμα «Multicultural Study of Trauma Recovery» (MiStory, <https://mistory-traumarecovery.org/el/home/>) για την έμφυλη βία με την επιστημονική ευθύνη του Πανεπιστημίου του Michigan των Η.Π.Α. Το έργο συντονίζουν μέλη ΔΕΠ του τμήματος ενώ παράλληλα συμμετέχουν στην ερευνητική ομάδα μεταπτυχιακοί και διδακτορικοί φοιτητές/τριες (<https://sw.hmu.gr/1417-2/>). Το MiStory αποτελεί ένα διεθνές δίκτυο συνεργασίας με καθηγητές/τριες και ερευνητές/τριες από τα παρακάτω πανεπιστήμια: Istinye University και Istanbul University της Τουρκίας, το University of Akureyr της Ισλανδίας, το Spuru Haret University της Ρουμανίας, το Padua University της Ιταλίας, το Tampere University της Φινλανδίας, το University of Haifa του Ισραήλ, το University of Tokyo της Ιαπωνίας, το Chungnam National University της Νοτίου Κορέας, τα University of Pennsylvania και University of Michigan των ΗΠΑ, και την MKO Safe Ireland της Ιρλανδίας. Η συνεργασία του τμήματος στο έργο επισφραγίστηκε με μνημόνιο συνεργασίας.

Επίσης, το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας συνεργάζεται από το 2018 με το αντίστοιχο τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του Springfield College, Massachusetts, των Η.Π.Α. Κατά την διάρκεια αυτή της συνεργασίας διενεργούνται έρευνες, επισκέψεις καθηγητών μέσω του προγράμματος Fulbright σε μαθήματα σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο. Συγκεκριμένα το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 το τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του ΕΛΜΕΠΑ φιλοξένησε την Prof. Κοκαλιάρη Ευφροσύνη, Καθηγήτρια

Κοινωνικής Εργασίας του Springfield College η οποία δίδαξε στο προπτυχιακό και μεταπτυχιακό πρόγραμμα του τμήματος. Η συνεργασία του Τμήματος έχει επισφραγιστεί με την υπογραφή μνημονίου συνεργασίας μεταξύ των δύο Πανεπιστημίων.

Το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας & το Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου Κρήτης υλοποίησε κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 σε συνεργασία με τον Σύνδεσμο Κοινωνικών Λειτουργιών Ελλάδος, με το Γραφείο της UNICEF Ελλάς, και τη Σχολή Κοινωνικής Εργασίας του Πανεπιστημίου Κολούμπια (CSSW) των ΗΠΑ την συνδιοργάνωση με τίτλο «Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών για την Παιδική Προστασία» το οποίο απευθύνεται σε επαγγελματίες Κοινωνικούς Λειτουργούς. Για αυτή την συνεργασία υπογράφηκε το μνημόνιο συνεργασίας.

Μια άλλη μορφή κινητικότητας του εκπαιδευτικού προσωπικού του Τμήματος είναι αυτή που λαμβάνει χώρα λόγω των ερευνητικών προγραμμάτων που υλοποιούνται αυτή τη χρονική περίοδο. Το Τμήμα το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 συμμετέχει ως εταίρος σε δύο έργα του ERASMUS + (ATHENA:<http://www.athenaeuropeanuniversity.eu/> και DECIP: <https://decip.com/>). Ιδιαίτερα το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο ATHENA δίνει ευκαιρίες επιμόρφωσης και συνεργειών σε εκπαιδευτικό και διοικητικό επίπεδο μεταξύ των 7 πανεπιστημίων και των 11 συνεργαζόμενων εταίρων της σύμπραξης.

Συμμετοχή μελών ΔΕΠ του Τμήματος στο πρόγραμμα «Virtual Physical Therapist for Upper Extremity Motor Control in Parkinson's Disease Patients (VR-MIRROR)» με συνεργασία άλλων μελών ΔΕΠ από Πανεπιστήμια του ATHENA (University of Orléans, Vilnius Gediminas Technical University, και Hellenic Mediterranean University).

Από το 2020 έως σήμερα το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας διατηρεί την Προεδρία του Τομέα Πρόληψης Τραύματος και Προαγωγής της Ασφάλειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης Δημόσιας Υγείας (EUPHA Injury Prevention & Safety Promotion, <https://eupha.org/injury-prevention-and-safety-promotion>). Ο Τομέας αυτός μετρά περισσότερα από 1000 μέλη, εκπροσώπους μεγάλων οργανισμών Δημόσιας Υγείας της Ευρώπης, και έχει σκοπό να ενισχύσει την επιστημονική έρευνα και να συμβάλλει στη διάχυση της γνώσης και της καινοτομίας καθώς και να προάγει τη συνεργασία και το δημόσιο διάλογο σε θέματα πρόληψης του τραύματος και προαγωγής της ασφάλειας στην Ευρώπη. Η Ευρωπαϊκή Εταιρεία Δημόσιας Υγείας μετρά 23.000 μέλη από 47 χώρες και αποτελεί τη μεγαλύτερη Ένωση Δημόσιας Υγείας στην Ευρώπη. Μέσα από την Προεδρία αυτή το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου προωθεί την επιστημονική έρευνα στο πεδίο της Κοινωνικής Εργασίας και την καινοτομία σε θέματα προαγωγής της υγείας και πρόληψης ενώ παράλληλα συντονίζει ένα μεγάλο Ευρωπαϊκό χώρο ανταλλαγής και διεπιστημονικού διαλόγου για τους ειδικούς δημόσιας υγείας στην Ευρώπη.

Επιπλέον, από το 2021 το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου συμμετέχει με επιλεγμένο εκπρόσωπο στη συμβουλευτική επιτροπή του Ευρωπαϊκού Φόρουμ Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (European Forum for Primary Care, EFPC, <http://eurprimarycare.org/team/>). Στόχος του Φόρουμ είναι η βελτίωση της υγείας του πληθυσμού με την προώθηση ισχυρής Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας στην Ευρώπη. Μέσα από την εκπροσώπηση αυτή, το Τμήμα έχει τη δυνατότητα να συνδιαμορφώσει, να προτείνει και να επηρεάσει τις πολιτικές υγείας και κοινοτικής φροντίδας της Ευρώπης και να συμμετάσχει σε μια ανταλλαγή καλών πρακτικών προς όφελος της Ελληνικής κοινωνίας.

Επίσης να αναφέρουμε ότι μέλη του εκπαιδευτικού προσωπικού έχουν διδάξει σε άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας, σε προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών (Τμήμα Ιατρικής του Πανεπιστημίου

Κρήτης, Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης, Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής). Το σύνολο αυτών των συνεργασιών πραγματοποιήθηκαν με την εξ αποστάσεως διδασκαλία.

Το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας σχεδίασε και υλοποίησε μέσω του Κέντρου Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου μοριοδοτούμενα προγράμματα δια βίου μάθησης για κοινωνικούς επιστήμονες και επαγγελματίες που υπηρετούν σε δομές υγείας, ψυχικής υγείας και εκπαίδευσης όπως: (α)“Διαχείριση συγκρούσεων και διεπιστημονικών σχέσεων στην εκπαίδευση” (έτη 2019-2020), (β)“Αρχές σχεδιασμού, εφαρμογής και αξιολόγησης προγραμμάτων Κυκλοφοριακής Αγωγής στην Εκπαίδευση” (έτη 2020-2022), (γ) Διαπολιτισμική εκπαίδευση (έτη 2020-21). Μέσα από τα επιμορφωτικά αυτά προγράμματα δίνεται η ευκαιρία επικαιροποίησης και διεύρυνσης της γνώσης των αποφοίτων Κοινωνικής Εργασίας σε νέους τομείς και διεπιστημονικές προσεγγίσεις στην άσκηση του επαγγέλματος.

Ερευνητικό έργο

Αξιολόγηση της προαγωγής της έρευνας στο πλαίσιο του Τμήματος

Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 ήταν σε εξέλιξη 6 ερευνητικά προγράμματα του Τμήματος (Πίνακας 4), 2 ερευνητικά προγράμματα άλλου Τμήματος του ΕΛΜΕΠΑ στα οποία συμμετείχαν μέλη ΔΕΠ του Τμήματος (Πίνακας 5), και 3 ερευνητικά προγράμματα εκτός ΕΛΜΕΠΑ στα οποία συμμετείχαν μέλη ΔΕΠ του Τμήματος (Πίνακας 6). Επίσης, μέλη ΔΕΠ συμμετείχαν ή ήταν επιστημονικά υπεύθυνοι σε 9 ερευνητικά μη χρηματοδοτούμενα έργα (Πίνακας 7). Τα στοιχεία όλων των έργων αναλυτικά παρουσιάζονται στους παρακάτω πίνακες.

Πίνακας 4 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ ΣΕ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΟ ΑΚΑΔ. ΕΤΟΣ 2021-2022
Στοιχεία ερευνητικού προγράμματος του τμήματος (τίτλος, επιστημονικός υπεύθυνος, link)
1. Digitized Education of Parents for Children Protection Project (DEPCIP)”, Επιστημονικά Υπεύθυνη Ράτσικα Νικολέτα, http://depcip.com
2. Κοινωνική Σύμπραξη Περιφέρειας Κρήτης "Αποκεντρωμένες Προμήθειες τροφίμων και βασικής υλικής συνδρομής, Διοικητικές δαπάνες και παροχή Συνοδευτικών Μέτρων 2018-2019", Επιστημονικά Υπεύθυνη Παπαδακάκη Μαρία, https://lahers.hmu.gr/τεβα/
3. Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου, Επιστημονικά Υπεύθυνη Παπαδακάκη Μαρία, https://consult.hmu.gr/
4. Κοινωνική Σύμπραξη Περιφέρειας Κρήτης "Αποκεντρωμένες Προμήθειες τροφίμων και βασικής υλικής συνδρομής, Διοικητικές δαπάνες και παροχή Συνοδευτικών Μέτρων 2018-2019", Επιστημονικά Υπεύθυνη Παπαδακάκη Μαρία, https://lahers.hmu.gr/teba-poverty-measures/
5. Εξατομικευμένη ψυχοκοινωνική παρέμβαση και συμβουλευτική για τις μαθησιακές δυσκολίες, Επιστημονικά Υπεύθυνη Παπαδακάκη Μαρία, https://lahers.hmu.gr/learning-disabilities/
6. Αρχές σχεδιασμού, εφαρμογής και αξιολόγησης προγραμμάτων Κυκλοφοριακής Αγωγής στην εκπαίδευση, Επιστημονικά Υπεύθυνη Παπαδακάκη Μαρία, Αρχές σχεδιασμού,

εφαρμογής και αξιολόγησης προγραμμάτων Κυκλοφοριακής Αγωγής στην Εκπαίδευση Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (hmu.gr)
7. Πρόγραμμα ολοκληρωμένων παρεμβάσεων για την επικαιροποίηση των γνώσεων των εργαζομένων στα Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ), Επιστημονικά Υπεύθυνη Καλαϊτζάκη Αργυρούλα, https://www.crete.gov.gr/?s=%CF%80%CE%B9%CE%B1+%CE%BC%CF%8C%CE%BD%CE%BF%CE%B9
8. Πρόγραμμα ολοκληρωμένων παρεμβάσεων για την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ηλικιωμένων που διαβιούν σε Μ.Φ.Η. “Οχι πια μόνοι”, Επιστημονικά Υπεύθυνη Καλαϊτζάκη Αργυρούλα, https://www.crete.gov.gr/?s=%CF%80%CE%B9%CE%B1+%CE%BC%CF%8C%CE%BD%CE%BF%CE%B9 https://futurium.ec.europa.eu/en/active-and-healthy-living-digital-world/best-practices
9. Υποστήριξη δράσεων Διεθνοποίησης του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5132699, Αναπληρώτρια Επιστημονικά Υπεύθυνη του Υποέργου 1 με τίτλο "Ξενόγλωσσο μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών β' κύκλου «Διεπιστημονική Διαχείριση των Χρόνιων Νοσημάτων, της Αναπηρίας και της Γήρανσης»" Καλαϊτζάκη Αργυρούλα

Πίνακας 5 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΛΛΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΕΛΜΕΠΑ (ΤΙΤΛΟΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ, LINK)

1. Empowered: Ολοκληρωμένος, ευφυής βοηθός υποστήριξης αυτόνομης διαβίωσης ηλικιωμένων (Πρόγραμμα Ερευνώ – Δημιουργώ – Καινοτομώ), Αναπληρώτρια Επιστημονικά Υπεύθυνη Καλαϊτζάκη Αργυρούλα (Επιστ. Υπεύθυνος Μιχαήλ Ροβίθης, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού)
2. ATHENA European University, Επιστημονικά Υπεύθυνος Πετρίδης Κωνσταντίνος, Υπεύθυνη για WP7 Κούτρα Κλειώ http://www.athenaeuropeanuniversity.eu/

Πίνακας 6 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΕΛΜΕΠΑ (ΤΙΤΛΟΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ, LINK)

1. Stop Doping-Swim Fare (SDOP), Επιστημονικά Υπεύθυνη: Κούτρα Κλειώ
2. Εκτίμηση αναγκών και μελέτη τοπικού αξιακού συστήματος στο Οροπέδιο Λασιθίου, Πανεπιστήμιο Κρήτης, Επιστημονικά Υπεύθυνος: Ζαϊμάκης Ιωάννης, Ερευνητική ομάδα Ράτσικα Νικολέτα
3. Εκπόνηση έρευνας για την εκτίμηση αναγκών και κοινωνικός σχεδιασμός παρέμβασης για την κοινοτική ανάπτυξη στη συνοικία των Δειλινών της πόλης του Ηρακλείου, Επιστημονικά Υπεύθυνος Ζαϊμάκης Ιωάννης. Ερευνητική ομάδα: Ράτσικα Νικολέτα, Παπαδάκη Βασιλεία, Οικονόμου Κατερίνα
4. COST Action CA21122 (PROmoting GeRiAtric Medicine IN countries where it is still eMerGing (PROGRAMMING), https://cost-programming.eu/
5. ATHENA Joint Project Virtual Physical Therapist for Upper Extremity Motor Control in Parkinson’s Disease Patients (VR-MIRROR) Ερευνητική ομάδα: Καλαϊτζάκη Αργυρούλα

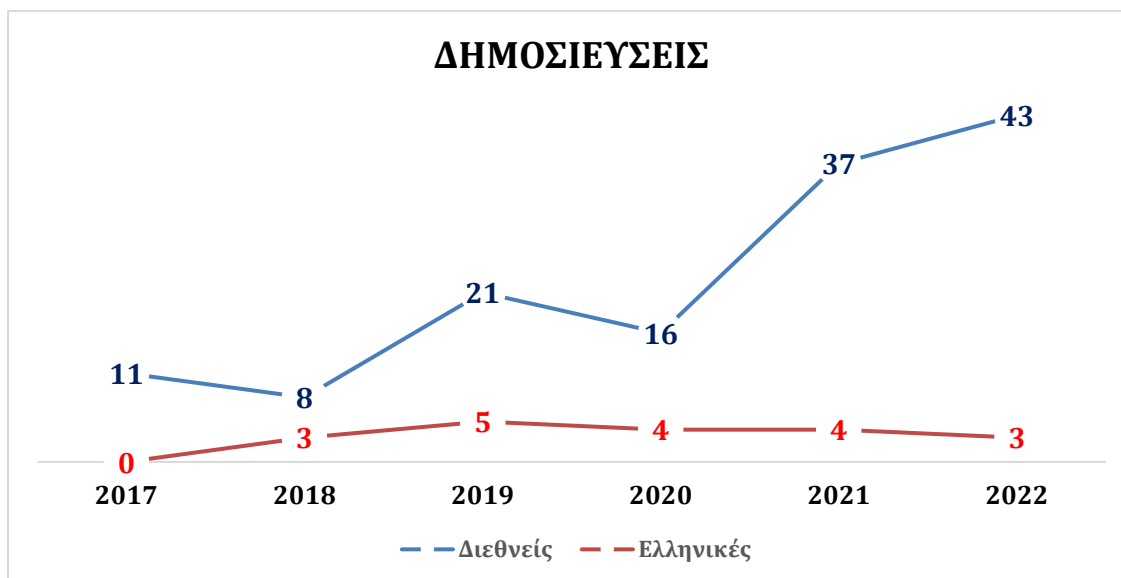
Πίνακας 7 ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΕΡΓΑ (ΤΙΤΛΟΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ, LINK)
1. Η επίδραση της γονεϊκής αποδοχής/απόρριψης στην συναισθηματική νοημοσύνη, την αυτοεκτίμηση και την ενσυναίσθηση των εφήβων, Επιστημονικά Υπεύθυνη Καλαϊτζάκη Αργυρούλα
2. Καταναλωτικές στάσεις και ηθικές αξίες, Επιστημονικά Υπεύθυνη Καλαϊτζάκη Αργυρούλα
3. Health Communication & Health Inequalities Across the health Professions in Greece and the U.S.A. An International Health Communication Summer Seminar by Rutgers University (U.S.A.) and the Hellenic Mediterranean University (Greece), Συντονισμός Κούτρα, Κ. Κριτσωτάκης, Γ, Πετρίδης Κ., Γραφείο Διεθνών Σχέσεων
4. Η κανονικοποίηση της έμφυλης βίας κατά των γυναικών στην Ελλάδα, Επιστημονικά Υπεύθυνη Κούτρα Κλειώ
5. Multicultural Study of Trauma Recovery (MiStory), University of Michigan, Επιστημονικά Υπεύθυνη Denise Saint Arnault, https://mistory-traumarecovery.org/el/home/ Επιστημονικά υπευθυνη για την Ελλάδα Ράτσικα Νικολέτα & Κούτρα Κλειώ
6. Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών για την Παιδική Προστασία το οποίο απευθύνεται σε επαγγελματίες Κοινωνικούς Λειτουργούς. Συνδιοργάνωση των: 1. UNICEF Ελλάδας, 2. Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας, Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο 3. Σύνδεσμος Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδος, Columbia University, ΗΠΑ. Συντονισμός Κούτρα Κλειώ, Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας και Πετρίδης Κωνσταντίνος, Γραφείο Διεθνών Σχέσεων
7. Contribution of urban green to the mental health of citizens during the COVID-19 pandemic, Επιστημονικά Υπεύθυνοι Νεκτάριος Παναγιώτης και Καλαϊτζάκη Αργυρούλα
8. The War in Ukraine: Impact on Mental Health on a Global Level, Επιστημονικά Υπεύθυνες Argyroula Kalaitzaki (Greece) & Mona Vintila (Romania)

Αξιολόγηση των επιστημονικών δημοσιεύσεων των μελών του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος κατά την τελευταία πενταετία

Στο Πίνακα 8 παρουσιάζονται οι δημοσιεύσεις των μελών ΔΕΠ κατά την πενταετία 2017-2022 αλλά και για το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022.

Πίνακας 8. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ (2017-2022)			
	ΔΙΕΘΝΕΙΣ	ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ	ΔΙΕΘΝΕΙΣ + ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ
2022	43	3	46
2021	37	4	41
2020	16	4	20
2019	21	5	26
2018	8	3	11
2017	11	0	11

ΣΥΝΟΛΟ			
Σύνολο (2017-2022) = 155			
Σύνολο (2021-2022) = 87			



Βαθμός αναγνώρισης της έρευνας που γίνεται στο Τμήμα από τρίτους

Παρουσιάζονται για κάθε μέλος ΔΕΠ ο αριθμός αναφορών σε Google Scholar και Scopus (Πίνακας 9).

Πίνακας 9. Βαθμός αναγνώρισης της έρευνας					
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	Google Scholar_Citations	Google Scholar_H	Scopus_T	Scopus_Citations	Scopus_H
1	746	13	53	391	10
2	12	3	-	-	-
3	912	12	26	381	10
4	234	8	14	70	6
5	1573	18	31	1049	14
6	283	4	10	111	3
7	2014	25	70	1193	19

8	280	10	17	104	6
9	-	-	8	75	5
10	-	-	-	-	-
11	150	8	9	79	6
Μέση τιμή	564	9.1	21.6	313.9	7.1

Αξιολόγηση των ερευνητικών συνεργασιών του Τμήματος

Τα περισσότερα μέλη του Τμήματος συνεργάζονται μεταξύ τους ή έχουν συνεργαστεί στο παρελθόν σε κοινά ερευνητικά προγράμματα. Επίσης πολλά εξ αυτών έχουν αναπτύξει τα τελευταία χρόνια αρκετές ερευνητικές συνεργασίες και εκτός Τμήματος που έχουν αποδώσει και θα αποδώσουν περισσότερο στο άμεσο μέλλον. Οι ερευνητικές αυτές συνεργασίες καθορίζονται σε μεγάλο βαθμό από τα ερευνητικά ενδιαφέροντα του κάθε μέλους και τα ερευνητικά προγράμματα που υλοποιούνται. Αντίστοιχα οργανώνονται ερευνητικά εργαστήρια που δίνουν την δυνατότητα στα μέλη να συνεργαστούν και αναζητήσουν χρηματοδότηση και να υλοποιήσουν προγράμματα και παρεμβάσεις (<https://sw.hmu.gr/erevna/ereynhtika-ergasthria/>).

Ενδεικτικά υπάρχουν συνεργασίες με:

- Το Δίκτυο ATHENA (Advanced Technology Higher Education Network Alliance- <https://athena-uni.eu/>) με τη σύμπραξη 7 πανεπιστημίων (INSTITUTO POLITECNICO DO PORTO (Portugal) – Coordinator, HELLENIC MEDITERRANEAN UNIVERSITY (Greece), UNIVERSITY OF SIEGEN (Germany), UNIVERSITY OF MARIBOR (Slovenia), UNIVERSITA DEGLI STUDI NICCOLO CUSANO TELEMATICA ROMA (Italy), UNIVERSITE D'ORLEANS (France), VILNIAUS GEDIMINO TECHNIKOS UNIVERSITETAS (Lithuania) και 11 συνεργαζόμενων εταιρών
- Περιφερειακές Επιτροπές (π.χ. στην Επιτροπή Ισότητας της Περιφέρειας Κρήτης, στην Επιστημονική Επιτροπή Διαχείρισης, Εποπτείας και Υποστήριξης της Ακαδημαϊκής Μονάδας Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας υπό την 7η Υγειονομική Περιφέρεια, στην Ομάδα Εργασίας του τομέα Υγείας και Ευεξίας, στο πλαίσιο της Αναθεώρησης της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης της Περιφέρειας Κρήτης (RIS3Crete), για την νέα προγραμματική περίοδο 2021-2027) και σε Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς και Ενώσεις (π.χ. στον Τομέα Πρόληψης Τραύματος και Προαγωγής της Ασφάλειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης Δημόσιας Υγείας (European Public Health Association - EUPHA, <https://eupha.org/injury-prevention-and-safety-promotion>), στη συμβουλευτική επιτροπή Ευρωπαϊκού δικτύου που δραστηριοποιείται στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας (European Forum for Primary Care <http://euprimarycare.org/team/>), σε Ευρωπαϊκό δίκτυο που δραστηριοποιείται σε θέματα διαχείρισης της βίας στο χώρο της υγείας (WONCA Special Interest Group on Family Violence) (<https://www.globalfamilydoctor.com/groups/SpecialInterestGroups/FamilyViolence.aspx>) σε Ευρωπαϊκό δίκτυο Πανεπιστημίων που δραστηριοποιείται σε θέματα σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών (<https://www.our-voices.org.uk/network-map-locations/greece#dr-maria-papadakaki>), σε Ευρωπαϊκό δίκτυο για την ενδοοικογενειακή βία (European Family Justice Centre Alliance,

<https://www.efjca.eu/the-alliance>), στην εταιρική ομάδα του MiStory (<https://stories.mistory-traumarecovery.org/share>).

- Άλλα Τμήματα του ΕΛΜΕΠΑ (π χ Νοσηλευτική, Τμήμα Υπολογιστών, Γραφείο Διεθνών Σχέσεων, ΚΕΔΙΒΙΜ ΕΛΜΕΠΑ).
- Φορείς και ιδρύματα του εσωτερικού (π χ ΙΤΕ, Πανεπιστήμιο Κρήτης, ΠΑΔΑ, Δημοκρίτειο).
- Άλλους φορείς (πχ ΣΚΛΕ, UNICEF, Περιφέρεια Κρήτης, Πανελλήνια Ομοσπονδία Νόσου Αλτσχάιμερ και Συγγενών Διαταραχών, Εταιρεία Νόσου Αλτσχάιμερ Θεσσαλονίκης, κοινωνικές οργανώσεις, στις οποίες ασκούνται οι φοιτητές του Τμήματος, Συλλόγους και Επιτροπές όπως ο Σύλλογος Μεταναστών Ηρακλείου και το Συμβούλιο Ένταξης Μεταναστών του Δήμου Ηρακλείου).
- Με τους Δήμους: Ηρακλείου, Μαλεβιζίου, Αρκαλοχωρίου, Χερσονήσου.

Αξιολόγηση των συνεργασιών του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς

Το Τμήμα είναι συνδεδεμένο σε εκπαιδευτικό αλλά και ερευνητικό επίπεδο με Κοινωνικούς/Πολιτιστικούς/Παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς της Κρήτης αλλά και της Ελλάδας λόγω της Πρακτικής Άσκησης –Εποπτείας I, II, III και της Πρακτικής Άσκησης στο επάγγελμα με σειρά προγραμματικών συμβάσεων και διαπανεπιστημιακών συνεργασιών. Το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 υλοποίησε την Πρακτική άσκηση-Εποπτεία I κατά κύριο λόγο σε σχολικές μονάδες πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης και ήταν η πρώτη ουσιαστικά προσπάθεια επανασύνδεσης με τους ΚΠΠ φορείς μετά την πανδημία και των περιορισμών που επέβαλε η υγειονομική κρίση στην χώρα.

Διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες

Αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών

Η Γραμματεία του Τμήματος στελεχώνεται από 3 μόνιμα μέλη και υποβοηθείται κατά περιόδους από 1 αμειβόμενο φοιτητή. Εξυπηρετεί το διδακτικό προσωπικό όλες τις εργάσιμες ώρες και ημέρες, ενώ οι φοιτητές και το κοινό εξυπηρετούνται σε καθημερινή βάση από 11.00-13.00 μμ. Η γραμματεία υλοποιεί σειρά διαδικασιών ηλεκτρονικά. Παρακάτω αναφέρονται συνοπτικά:

- Διαδικασίες της γραμματείας που διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά (π χ καταχώρηση βαθμολογίας, δηλώσεις μαθημάτων, φοιτητές/τριες Erasmus, διαχείριση αιτημάτων φοιτητών κλπ).
- Διοικητικές διαδικασίες που διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά (π χ πρωτόκολλο, διακίνηση εγγράφων, διαφάνεια/διαύγεια, επικοινωνία με κεντρική διοίκηση, χρήση της ψηφιακής υπογραφής, διαχείριση αιτημάτων, κλπ).
- Διαδικασίες επιλογής εκπαιδευτικού προσωπικού (cv, document uploading).
- Τρόποι επικοινωνίας με τους φοιτητές και διδάσκοντες/ουσες για ενημέρωση κλπ (ανακοινώσεις, email, mailing list κλπ)
- Διαδικασίες για φοιτητική μέριμνα (στο ΕΛΜΕΠΑ γίνεται κεντρικά)

Η αξιοποίηση της τεχνολογίας για όλες τις διοικητικές διαδικασίες της γραμματείας για το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 αποτέλεσε μονόδρομο λόγω της πανδημίας. Η πίεση που δημιούργησε στο προσωπικό της γραμματείας ήταν δυσανάλογα μεγαλύτερη σε σύγκριση με άλλες χρονικές περιόδους. Σίγουρα η απουσία της δυνατότητας για δια ζώσης επικοινωνία και το κυλόμενο ωράριο που εφαρμόστηκε δημιούργησε κενά και επιπλέον δυσκολίες. Η γραμματεία αποτελεί τον συνδετικό

κρίκο της εκπαιδευτικής διαδικασίας μεταξύ εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών/τριών και είναι σκόπιμο να αξιολογείται από φοιτητές/τριες κατά την διάρκεια της ετήσιας αξιολόγησης.

Το Τμήμα διαθέτει ένα μέλος ΕΤΕΠ με ειδικότητα κοινωνικού λειτουργού. Το μέλος ΕΤΕΠ είναι επιφορτισμένο με την οργάνωση των εργαστηριακών ομάδων, με καθήκοντα που αφορούν στην οργάνωση της Πρακτικής Άσκησης, με την προμήθεια υλικών τα οποία είναι απαραίτητα για τα εργαστηριακά μαθήματα, εφημερεύει κατά τη διάρκεια των εξεταστικών περιόδων και φροντίζει για την εύρυθμη λειτουργία των εξετάσεων. Η συνθήκη της πανδημίας δημιούργησε μεγάλη πίεση και φόρτο εργασίας και σίγουρα ανέδειξε την ανάγκη στελέχωσης του Τμήματος με επιπλέον μέλη ΕΤΕΠ ειδικότητας Κοινωνική Εργασία.

Οι φοιτητές/τριες αξιοποιούν την Κεντρική Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου για δανεισμό βιβλίων. Οι ανάγκες των φοιτητών στην αναζήτηση βιβλιογραφίας καλύπτονται κυρίως από την Κεντρική Βιβλιοθήκη του Ιδρύματος. Μπορούσαν επίσης να χρησιμοποιούν τα 4 εργαστήρια πληροφορικής με δυναμικότητα 24 ηλεκτρονικούς υπολογιστές και ένα video projector οροφής ανά εργαστήριο.

Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας που παρέχονται από το Τμήμα

Σειρά υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας παρέχονται σε επίπεδο τμήματος. Συνοπτικά αυτές οι υπηρεσίες είναι: 1. Ακαδημαϊκός Σύμβουλος, 2. Υποδοχή πρωτοετών και 3. Υποτροφίες και 4. Ενημέρωση και υποστήριξη φοιτητών ERASMUS.

Ο θεσμός του Ακαδημαϊκού Συμβούλου εφαρμόζεται από το 2007-2008. Σε κάθε εξάμηνο σπουδών ορίζεται από την αρχή του ακαδημαϊκού έτους ένας σύμβουλος σπουδών που ανήκει στα μόνιμα μέλη Δ.Ε.Π. Τα ονόματά τους αναρτώνται στην ιστοσελίδα, στην ενότητα “Ακαδημαϊκού Συμβούλου Σπουδών” (<https://sw.hmu.gr/proptyxiakes/symboylloi-spygdwn/>).

Η υποδοχή πρωτοετών για το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022 πραγματοποιήθηκε δια ζώσης στο τμήμα από μέλη ΔΕΠ. Η συνάντηση έγινε με την παρουσία μελών ΔΕΠ του Τμήματος, όπου παρουσιάστηκε το πρόγραμμα σπουδών, η φιλοσοφία του Τμήματος, οι χώροι του και οι υπηρεσίες που προσφέρει. Οι φοιτητές/τριες ενημερώθηκαν για την χρησιμότητα της ιστοσελίδας όπου αναρτώνται όχι μόνο οι ανακοινώσεις για τα τρέχοντα νέα αλλά και το σύνολο της οργάνωσης και λειτουργίας του προγράμματος σπουδών και του συνόλου της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Υποτροφίες στους φοιτητές/τριες που άριστευσαν παρέχονται από το ΙΚΥ, ενώ υπάρχει ο θεσμός των αμειβόμενων φοιτητών/τριών στο Τμήμα με συνδυασμό κριτηρίων οικονομικής κατάστασης και επίδοσης σε συγκεκριμένα μαθήματα.

Επιπρόσθετα, υπάρχει ειδική μέριμνα για την υποστήριξη των αλλοδαπών φοιτητών/τριών που μετακινούνται προς το Τμήμα. Το Τμήμα Διεθνών Σχέσεων του ΕΛΜΕΠΑ και ο υπεύθυνος ERASMUS από το διδακτικό προσωπικό του τμήματος φροντίζουν ώστε να καλύπτονται οι σχετικές ανάγκες των αλλοδαπών φοιτητών/τριών.

Πέραν αυτών λειτουργούν σειρά υποστηρικτικών υπηρεσιών σε επίπεδο πανεπιστημίου όπως:

1. Γραφείο Διασύνδεσης και Σταδιοδρομίας (<https://career.hmu.gr>; η/και <https://www.facebook.com/HMU.CareerOffice>)
2. Γραφείο Πρακτικής Άσκησης (<https://praktiki.hmu.gr>)
3. Γυμναστήριο (<https://hmu.gr/paroches/politismos-athlitis-mos-kai-alla-endiaferonta/to-kleisto-gymnastirio-kai-o-athlitis-mos/>)

4. Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης (<https://lib.hmu.gr>)
5. Διεύθυνση Φοιτητικής Μέριμνας (<https://hmu.gr/merimna>)
 - Σίτιση – Στέγαση (<https://hmu.gr/paroches/foititiki-merimna/sitisi-stegasi/#>)
 - Κέντρο Συμβουλευτικής και Ψυχοκοινωνικής Στήριξης (<https://hmu.gr/paroches/foititiki-merimna/perithalpsi-koinoniki-merimna-amp-ekpaideytiki-ypostirixi/symvoyleytiki-kai-psychokoinoniki-stirixi/> και <https://consult.hmu.gr/>)
 - Υγειονομική Φροντίδα/Ιατρική Περίθαλψη ([Υγειονομική Περίθαλψη - Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας \(hmu.gr\)](https://hmu.gr/paroches/foititiki-merimna/tmima-dioikhtikhs-episthmhs-amp-technologias/))
 - Παιδικός σταθμός (<https://hmu.gr/paroches/foititiki-merimna/tmima-paidikoy-stathmoy/>)
6. Συνήγορος του Φοιτητή (<https://synigoros-edu.hmu.gr>)
7. Γραφείο Διεθνών Σχέσεων (<https://iro.hmu.gr>)
8. Προσβασιμότητα Φοιτητών με Αναπηρία η/και Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (<https://hmu.gr/paroches/prosvasimotita-foititon-me-anapiria-i-kai-eidikes-ekpaideytikes-anagkes/#>).

Αξίζει να αναφερθεί ότι η συμμετοχή των μελών ΔΕΠ στις παρεχόμενες υπηρεσίες του πανεπιστημίου είναι καταλυτική. Χαρακτηριστικό είναι ότι σε τρεις από αυτές (Κέντρο Συμβουλευτικής και Ψυχοκοινωνικής Στήριξης, Συνήγορος του Φοιτητή, Γραφείο Διεθνών Σχέσεων) έχουν ενεργό ρόλο μέλη ΔΕΠ του Τμήματος Κ.Ε.

Βαθμός αξιοποίησης νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες του Τμήματος (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου)

Συνοπτικά στον Πίνακα 10 παρουσιάζονται οι διαδικασίες αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών του τμήματος από διάφορες υπηρεσίες του ΕΛΜΕΠΑ. Ακολουθούν όλες οι Ελληνικές- Ευρωπαϊκές- Διεθνείς υπηρεσίες αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών (Πίνακας 11).

Πίνακας 10 Διαδικασίες αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών ΕΛΜΕΠΑ		
MITOS	Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων	https://mitos.hmu.gr/
Apothesis	Ιδρυματικό Καταθετήριο της Βιβλιοθήκης	https://apothesis.lib.hmu.gr/
Sierra (Βιβλιοθήκη)	Κατάλογος Βιβλιοθήκης	https://opac.seab.gr/search~S22*gre
mrbs	Σύστημα δέσμευσης αιθουσών	https://mrbs.hmu.gr
Universis φοιτητολόγιο	Διαχείριση δηλώσεων/βαθμολογιών (φοιτητολόγιο, γραμματείες ακαδ. Τμημάτων)	https://teachers.hmu.gr/; https://students.hmu.gr
Φοιτητική μέριμνα	Διαχείριση αιτήσεων μέριμνας των φοιτητών (σίτιση, στέγαση)	https://secretariat.hmu.gr/; https://esties.hmu.gr/auth/login.html
ERASMUS	Διαχείριση αιτήσεων φοιτητών Erasmus (κινητικότητα φοιτητών)	https://eforms.hmu.gr/el-gr/
e-mail (mail Server Φοιτητών/ ΔΕΠ)	Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για όλη τη κοινότητα του ΕΛΜΕΠΑ	https://webmail.hmu.gr

Ιστοσελίδες	Τμήματος	https://sw.hmu.gr/
	Εργαστήριο Μελέτης Συμπεριφορών Υγείας & Οδικής Ασφάλειας (LaHeRS)	https://lahers.hmu.gr
	Εργαστήριο Διεπιστημονικής Προσέγγισης για τη Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής (QoLab)	https://qualityoflifelab.hmu.gr
	Εργαστήριο Εφαρμοσμένης Κοινωνικής Έρευνας και Κοινωνικής Εργασίας	http://socialre-worklab.hmu.gr
eClass	Ηλεκτρονικά μαθήματα και web-conferencing (e-learning)	https://eclass.hmu.gr
Ζωντανές μεταδόσεις	Διαχείριση καμερών αιθουσών και ζωντανή μετάδοση μαθημάτων (elearning)	
Πρόσβαση στο διαδίκτυο	Υπηρεσίες Κορμού (Domains staff για προσωπικό-,edu για φοιτητές, labs για εργαστήρια. DNS, DHCP, VPN, LDAP).	https://www.nmc.hmu.gr/

Πίνακας 11 Ελληνικές-Ευρωπαϊκές-Διεθνείς διαδικασίες αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών		
Delos 365	Το Office 365 για την ακαδημαϊκή κοινότητα	https://delos365.grnet.gr
Google Apps for Education	Εφαρμογές για online collaboration για προσωπικό και φοιτητές	https://edu.google.com/
Turnitin	Διαδικτυακή εφαρμογή για έλεγχο λογοκλοπής	https://www.turnitin.com/
Scopus	Βάση δεδομένων δημοσιεύσεων και citation	https://www.scopus.com
Sciencedirect	peer-reviewed journal articles and book chapters	https://www.sciencedirect.com/
PubMed	PubMedsearch and retrieval of biomedical and life sciences literature	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/
Tandfonline	Search peer-reviewed journals and articles	https://www.tandfonline.com/
ILSaS (Sierra)	Ενιαίο Ολοκληρωμένο Σύστημα Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών	http://ahileas.lib.ntua.gr/istologio/ilsas/
Heal Link	Προηγμένες Κεντρικές Υπηρεσίες Ψηφιακών Βιβλιοθηκών Ανοικτής Πρόσβασης ΣΕΑΒ	https://www.heal-link.gr/
Academic Id	Ηλεκτρονική Υπηρεσία Απόκτησης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας	https://academicid.minedu.gov.gr/
Atlas	Σύστημα Κεντρικής Υποστήριξης της Πρακτικής Άσκησης Φοιτητών ΑΕΙ	https://submit-atlas.grnet.gr/

Eury where	Επιχορηγούμενες ευρυζωνικές συνδέσεις στους προπτυχιακούς πρωτοετείς φοιτητές	https://submit.eury-where.gr/
Εύδοξος	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	https://eudoxus.gr/
Eduroam	Παγκόσμια, δωρεάν, ασύρματη πρόσβαση για τη ακαδημαϊκή κοινότητα	https://www.eduroam.gr
Openaire	Ανοικτή πρόσβαση σε ερευνητικά αποτελέσματα στην Ευρώπη	https://www.openaire.eu/
sms GUnet	Αποστολή και λήψη σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) για ΑΕΙ	https://sms.gunet.gr/
Okeanos	Παροχή εικονικών μηχανών και αποθηκευτικού χώρου για ερευνητικούς και εκπαιδευτικούς σκοπους	https://okeanos.grnet.gr/home/
AbuseIO Helper	AbuseIO Helper	https://abuseio.cert.grnet.gr
Κάλλιπος	Ανοικτοί εκπαιδευτικοί πόροι	https://accounts.kallipos.gr
Academic Id	Μοναδικό αναγνωριστικό (unique identifier) φυσικού προσώπου	https://academicid.gunet.gr/
IKY	IKY υποτροφίες	https://iky-ypotrofies.it.minedu.gov.gr/
e Presence	Υπηρεσία web-conference	e:Presence (epresence.gr)
Απολλωνίς Υπηρεσίες	Ψηφιακά εργαλεία που μπορείτε να κατεβάσετε τοπικά στον υπολογιστή σας	https://services.apollonis-infrastructure.gr/

Οι παραπάνω υπηρεσίες υποστηρίζουν την ενημέρωση και την επικοινωνία με τους/τις φοιτητές/τριες και το ακαδημαϊκό προσωπικό.

Επίσης αναφορικά με τους σταθμούς εργασίας η γραμματεία της Κοινωνικής Εργασίας διαθέτει 3 Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές 1 Μονο Laser printer και 1 πολυμηχάνημα (printer, scanner). Κάθε διδάσκοντας διαθέτει ηλεκτρονικό υπολογιστή ή laptop, κάποιοι εκτυπωτή και την τεχνική υποστήριξη αναλαμβάνει ένας μέλος ΕΤΕΠ που ανήκει στη Σχολή Επιστημών Υγείας. Η πρόσβαση στο διαδίκτυο στο τμήμα Κοινωνική Εργασία είναι ενσύρματη και ασύρματη και έχει ασφάλεια VPN καθώς και helpdesk για τα εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα. Τέλος η πιστοποίηση των χρηστών γίνεται κεντρικά για όλο το ΕΛΜΕΠΑ (CAS).

Αναφορικά με τα μαθήματα των σύνολο αυτών έχουν ιστότοπο στο EClass (<https://eclass.hmu.gr/>) ώστε όλοι οι εγγεγραμμένοι να έχουν πρόσβαση στο απαραίτητο εκπαιδευτικό υλικό.

Συμπεράσματα

Κυριότερα θετικά και αρνητικά σημεία του Τμήματος, όπως αυτά προκύπτουν από την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης.

Τα κυριότερα **θετικά σημεία** του Τμήματος είναι :

- Το ενδιαφέρον των φοιτητών/τριών για το Τμήμα όπως προκύπτει από την προσέλευση μεγάλου αριθμού φοιτητών με υψηλή βάση εισαγωγής (14.592 μόρια, την υψηλότερη στο ΕΛΜΕΠΑ).
- Η υψηλή αξιολόγηση από τους φοιτητές/τριες της επάρκειας του διδακτικού προσωπικού σε γνώσεις και εμπειρίες (4.59). Εξάλλου, και η χαμηλότερη βαθμολογία (4.02) ως προς το κατά πόσο το διδακτικό προσωπικό επιτυγχάνει να διεγείρει το ενδιαφέρον για το αντικείμενο του μαθήματος είναι ιδιαίτερα υψηλή.
- Η ίδρυση των δύο ΠΜΣ.
- Η διαρκής αύξηση ενδιαφέροντος για την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών στο Τμήμα.
- Η αναβάθμιση των προσόντων των μελών Δ.Ε.Π. Το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022 ολοκληρώθηκε η διαδικασία εκλογής για την εξέλιξη δύο μελών Δ.Ε.Π. σε βαθμίδα αναπληρωτή καθηγητή.
- Η ενίσχυση και προώθηση της έρευνας. Παρά το μικρό αριθμό μελών Δ.Ε.Π. που αναγκαστικά αυξάνει το διοικητικό φόρτο εργασίας, υπήρξε σημαντικός αριθμός δημοσιεύσεων (87 δημοσιεύσεις, μέσος όρος του google scholar h index 9,1). Επίσης, αντίστοιχη αύξηση παρατηρείται στα ερευνητικά προγράμματα του Τμήματος (17 χρηματοδοτούμενα έργα εκ των οποίων τα 10 έχουν επιστημονικά υπεύθυνο μέλος Δ.Ε.Π. του Τμήματος).
- Η συνέχιση και η διεύρυνση των συνεργασιών του Τμήματος σε Ευρώπη (30 διμερείς συμφωνίες) και Αμερική (Michigan, Rutgers, Columbia, Springfield). Το Τμήμα συνδιοργάνωσε με το Rutgers University των Η.Π.Α. και με το Γραφείο Διεθνών Σχέσεων του ΕΛΜΕΠΑ το 1 Θερινό Σχολείο στην Κρήτη και εργάζεται σε συνεργασία με το Γραφείο Διεθνών Σχέσεων προς την κατεύθυνση της περαιτέρω ανάπτυξης των συνεργασιών με Αμερική και Ευρώπη.
- Η ενεργός συμμετοχή του Τμήματος στο Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο ATHENA.

Τα κυριότερα αρνητικά σημεία του Τμήματος είναι :

- Η ανεπαρκής στελέχωση σε μέλη Δ.Ε.Π. σε συνδυασμό με τον μεγάλο αριθμό φοιτητών. Συνέπεια της ανεπαρκούς στελέχωσης είναι οι αυξημένες ανάγκες του Τμήματος για πρόσληψη συμβασιούχων. Αυτές οι ανάγκες σε συνδυασμό την ελλιπή χρηματοδότηση έχουν αντίκτυπο στον φόρτο εργασίας και στην επαγγελματική κόπωση των μελών ΔΕΠ που καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την διατήρηση του υψηλού επιπέδου σπουδών.
- Η ανεπαρκής στελέχωση με μέλη ΕΤΕΠ/ΕΔΙΠ.
- Η μη λειτουργία Τομέων λόγω μικρού αριθμού μελών ΔΕΠ.
- Η καθυστέρηση επανίδρυσης του Β' κύκλου σπουδών, λόγω της έλλειψης αυτοδυναμίας του Τμήματος μέχρι τα μέσα του ακαδημαϊκού έτους.
- Η ελλιπή χρηματοδότηση για την κάλυψη πάγιων εκπαιδευτικών αναγκών που λόγω της ιδιαιτερότητας του γνωστικού αντικείμενου κατά την πρακτική άσκηση εποπτεία απαιτεί μικρές εποπτικές ομάδες και άρα αυξημένο αριθμό συμβασιούχων εκπαιδευτικών.

Προτάσεις για βελτίωση και ανάπτυξη

- Επανεξέταση και μείωση του αριθμού των εισακτέων, ώστε ο αριθμός των φοιτητών/τριών να είναι σε αναλογία με τον αριθμό μελών ΔΕΠ και τις υπάρχουσες υποδομές.
- Διεύρυνση οργανικών θέσεων και προκήρυξη νέων.
- Υποστήριξη από τη Διοίκηση στη διεύρυνση-χρηματοδότηση θέσεων μόνιμου προσωπικού.
- Διεύρυνση των συνεργασιών με τους τοπικούς φορείς στα πλαίσια προγραμματικών συμβάσεων με σκοπό τη συμβολή στη δημιουργία σύγχρονων κοινωνικών προγραμμάτων σε τοπικό επίπεδο, την δημιουργία θέσεων πρακτικής άσκησης των φοιτητών και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας.
- Περαιτέρω εδραίωση και ανάπτυξη των διαπανεπιστημιακών συνεργασιών με Πανεπιστήμια του εσωτερικού και εξωτερικού και της διεθνοποίησης.

- Οργάνωση της προσπάθειας για συλλογή και συστηματοποίηση στοιχείων που αφορούν στην επαγγελματική απορρόφηση των αποφοίτων.
- Προσπάθεια οργάνωσης και θεμελίωση παιδαγωγικής / διδακτικής επάρκειας όλων των αποφοίτων φοιτητών/τριών, που λόγω του νέου νόμου δεν προχώρησε στην υλοποίηση.
- Αξιολόγηση του έργου των διοικητικών υπηρεσιών του Τμήματος (γραμματεία, ΕΤΕΠ).
- Ενίσχυση των διοικητικών υπηρεσιών του Τμήματος (Γραμματεία, ΕΤΕΠ/ΕΔΙΠ).
- Παροχή κινήτρων και διοικητική υποστήριξη στα μέλη ΔΕΠ για διεκδίκηση χρηματοδοτήσεων και περαιτέρω συμμετοχή σε ερευνητικά έργα.
- Αύξηση της κινητικότητας των μελών ΔΕΠ και των φοιτητών.
- Ενίσχυση της μεταδιδακτορικής έρευνας.
- Παροχή κινήτρων με την μορφή υποτροφιών στους φοιτητές όλων των κύκλων σπουδών.
- Ενίσχυση της φοιτητικής μέριμνας για την ψυχοκοινωνική υποστήριξη των φοιτητών. Ιδιαίτερη μέριμνα και υποστήριξη θα πρέπει να ληφθεί για τους φοιτητές με ειδικές ανάγκες.
- Χάραξη και υλοποίηση ολοκληρωμένου στρατηγικού σχεδιασμού και ερευνητικής πολιτικής του Τμήματος.
- Δημιουργία ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων αποφοίτων για την καλύτερη ενημέρωση και επικοινωνία του Τμήματος μαζί τους.
- Αύξηση της χρηματοδότησης με καθορισμό σαφέστερων κριτηρίων κατανομής της χρηματοδότησης μεταξύ των Σχολών του ΕΛΜΕΠΑ.
- Το Τμήμα από κοινού με την Βιβλιοθήκη θα πρέπει να μελετήσει τρόπους παρότρυνσης και πληρέστερης επιμόρφωσης των φοιτητών/τριών ώστε να αξιοποιούν καλύτερα τις διαθέσιμες πηγές.