



Μ.Ο.ΔΙ.Π.

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



Q.A.U.

QUALITY ASSURANCE UNIT

**Έκθεση Ανασκόπησης ΕΣΔΠ
Ακαδημαϊκού έτους 2021-2022
Έτος αναφοράς 2022**

Μάιος 2023

Έκθεση Ανασκόπησης του ΕΣΔΠ ΕΛΜΕΠΑ ακαδημαϊκού έτους 2021/22

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
15/05/2023

Στο Ηράκλειο σήμερα 28/4/2023 συνήλθαν σε συνεδρίαση μετά από πρόσκληση του Προέδρου της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ, κ. Μαυροματάκη Φώτιου, Καθηγητή, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Θεμάτων του ΕΛΜΕΠΑ, ο Πρύτανης και οι Αντιπρυτάνεις του ΕΛΜΕΠΑ, τα μέλη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ και η προϊσταμένη της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ,

με μοναδικό θέμα ημερήσιας διάταξης την ετήσια ανασκόπηση του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος

Συμμετέχοντες:

Νικόλαος Κατσαράκης, Καθηγητής, Πρύτανης ΕΛΜΕΠΑ,

Νικόλαος Βιδάκης, Καθηγητής, Αντιπρύτανης Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης

Αθανάσιος Μαλάμος, Καθηγητής, Αντιπρύτανης Έρευνας και Καινοτομίας

Κωνσταντίνος Πετρίδης, Αν. Καθηγητής, Αντιπρύτανης Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας

Φώτιος Μαυροματάκης, Καθηγητής, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Θεμάτων, Φοιτητικής Μέριμνας και Δια Βίου Μάθησης, Πρόεδρος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ

Ιωάννης Παχουλάκης, Αν. Καθηγητής, Μέλος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ ΜΟΔΙΠ

Βαρδιάμπασης Ιωάννης, Καθηγητής, Μέλος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ ΜΟΔΙΠ

Κοπανάκης Ιωάννης, Καθηγητής, Μέλος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ ΜΟΔΙΠ

Ταμπακάκη Αναστασία, Καθηγήτρια, Μέλος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ ΜΟΔΙΠ

Κατσαμάκη Αναστασία, Μέλος Ε.ΔΙ.Π., Μέλος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ ΜΟΔΙΠ

Δρακουλάκης Στυλιανός, Μέλος Ε.Τ.Ε.Π., Μέλος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ ΜΟΔΙΠ

Καλλιόπη Διβινή, Προϊσταμένη Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ, Γραμματέας ΜΟΔΙΠ

Οι προαναφερόμενοι συμμετέχοντες στην συνεδρίαση μετά από διεξοδική συζήτηση με βάση τα διαθέσιμα στοιχεία τεκμηρίωσης:

- Ετήσια Εσωτερική Έκθεση Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ 2021/22, 2022
- Αξιολόγηση των δεδομένων ποιότητας που εξάγει η ΕΘΑΑΕ για το ΕΛΜΕΠΑ

συμφώνησαν ομόφωνα και κατέληξαν στην παρακάτω αναφορά ανασκόπησης του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος για το ακαδημαϊκό έτος 2021/2022, έτος αναφοράς 2022 που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος πρακτικού.

Έκθεση Ανασκόπησης ΕΣΔΠ

1. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΕΣΔΠ

1.1. Αποτελέσματα εσωτερικών επιθεωρήσεων (σχολιασμός-συνοπτική αποτύπωση)

Η Πρυτανική Αρχή και η ΜΟΔΙΠ αφού μελέτησαν προσεκτικά την Ετήσια Εσωτερική Έκθεση Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ του ΕΛΜΕΠΑ, και το συνοδευτικό υλικό αξιολόγησης των δεδομένων ποιότητας που εξάγει η ΕΘΑΑΕ για το Ίδρυμα, συμφωνούν στα παρακάτω βασικά συμπεράσματα, τα οποία προέκυψαν από τις εσωτερικές επιθεωρήσεις και αποτυπώθηκαν στην ετήσια έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος και στην ετήσια αξιολόγηση της υλοποίησης των στόχων ποιότητας του ακαδημαϊκού έτους 2021/2022, έτος αναφοράς 2022:

(α) Σχετικά με τις Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας στο Ίδρυμα

Εντός του ακαδημαϊκού έτους 2021/2022 και έτους αναφοράς 2022 πραγματοποιήθηκαν, με οργανωμένη προετοιμασία φακέλου πιστοποίησης από τα ακαδημαϊκά τμήματα υπό το συντονισμό και την εποπτεία της ΜΟΔΙΠ, οι πιστοποιήσεις των προπτυχιακών σπουδών (ΠΠΣ) πέντε (5) ακαδημαϊκών τμημάτων, οι οποίες οδήγησαν, όπως διαπιστώνει η Επιτροπή Ανασκόπησης από τις αντίστοιχες εκθέσεις πιστοποίησης, σε σημαντικές επισημάνσεις και προτάσεις βελτίωσης. Η Πρυτανική Αρχή και η ΜΟΔΙΠ εκφράζουν την ικανοποίησή τους για τη συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ στην πιστοποίηση των εν λόγω ΠΠΣ.

(β) Σχετικά με το ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών και των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας στις διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας:

Με βάση τα δεδομένα του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟΔΙΠ, φαίνεται ότι υπάρχει μία πτώση στο ούτως ή άλλως χαμηλό ποσοστό συμμετοχής των προπτυχιακών φοιτητών του Ιδρύματος, σε επίπεδο συμπληρωμένων ερωτηματολογίων επί των απεσταλμένων, κατά την on line εσωτερική αξιολόγηση των ΠΠΣ και των διδασκόντων από τους φοιτητές. Η Πρυτανική Αρχή και η ΜΟΔΙΠ θεωρούν, ότι η μείωση αυτή οφείλεται στην σημαντική πτώση διαχρονικά του ποσοστού των ενεργών φοιτητών, όπως φαίνεται στην επισυναπτόμενη έκθεση αξιολόγησης των δεκτών ποιότητας, καθώς και στον χαλαρό χρονικό προγραμματισμό των αξιολογήσεων των φοιτητών από τα περισσότερα ακαδημαϊκά τμήματα.

Παράλληλα διαπιστώνεται ότι δεν υπήρξε on line εσωτερική αξιολόγηση των βασικών προσφερόμενων υπηρεσιών του Ιδρύματος από τα μέλη της ακαδημαϊκής του κοινότητας. Αποφασίσθηκε ομόφωνα να διερευνηθεί η ΜΟΔΙΠ το θέμα και να υποβάλλει προτάσεις για τη βελτίωση της εν λόγω κατάστασης εσωτερικής αξιολόγησης από τους φοιτητές, οι οποίες θα συζητηθούν στην επόμενη συνεδρίαση της Επιτροπής Ανασκόπησης.

(γ) Ενίσχυση της Υλικοτεχνικής Υποδομής και των Ανθρώπινων Πόρων της ΜΟΔΙΠ ΕΛΜΠΑ

Η Πρυτανική Αρχή και η ΜΟΔΙΠ εκφράζουν την ικανοποίησή τους για την πρόοδο στην υλοποίηση του ειδικού έργου ΕΣΠΑ, το οποίο έχει συμβάλει στην τόνωση της υλικοτεχνικής υποδομής της ΜΟΔΙΠ ΕΛΜΠΑ. Η ενίσχυση αυτή είναι απαραίτητη προκειμένου να μπορέσει η υπηρεσία απρόσκοπτα να υλοποιήσει το πολυεπίπεδο και απαιτητικό έργο της. Παράλληλα σημειώνουν ως σημαντική έλλειψη την στελέχωση της υπηρεσίας διοικητικής υποστήριξης της ΜΟΔΙΠ με ένα μόνο άτομο και εξουσιοδοτεί τη ΜΟΔΙΠ να προβεί άμεσα στις διαδικασίες πρόσληψης δυο συνεργατών στις θέσεις α) Επιστημονικού Συνεργάτη - Σύμβουλου Διασφάλισης Ποιότητας σε θέματα αναδιοργάνωσης οικονομικών διαδικασιών, υποδομών και προμηθειών και β) Επιστημονικού Συνεργάτη Πληροφορικής.

(δ) Η θέση του Ιδρύματος στις παγκόσμιες κατατάξεις Πανεπιστημίων – Rankings, διεθνείς διακρίσεις και επιτεύγματα

Η Πρυτανική Αρχή και η ΜΟΔΙΠ εκφράζουν την ικανοποίησή τους για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας στο πλαίσιο βελτίωσης της εικόνας του Ιδρύματος στο εξωτερικό με πεδίο εφαρμογής την θέση του Ιδρύματος στη λίστα με τους κορυφαίους ερευνητές και επιστήμονες από όλο τον κόσμο για

Το ερευνητικό έργο που παράγεται από τα μέλη ΔΕΠ του Πανεπιστημίου και η διεθνής αναγνώριση που έχει αποκτήσει επιβεβαιώνονται, για μία ακόμη ακαδημαϊκή χρονιά, από την πρόσφατη ταξινόμηση της ετήσιας βιβλιομετρικής μελέτης του Πανεπιστημίου Stanford που δημοσιεύθηκε στις 10 Οκτωβρίου του 2022.

Δέκα (10) μέλη ΔΕΠ του Πανεπιστημίου κατατάσσονται στη λίστα με τους κορυφαίους 200.409 επιστήμονες παγκοσμίως για το 2021 (1η λίστα), οι οποίοι ανήκουν στο κορυφαίο 2% παγκοσμίως στην επιστημονική τους περιοχή για το δημοσιευμένο επιστημονικό τους έργο.

Τέσσερα (4) μέλη ΔΕΠ του Πανεπιστημίου κατατάσσονται στη λίστα των 195.605 κορυφαίων επιστημόνων με βάση το συνολικό επιστημονικό τους έργο (2η λίστα).

Στις δύο λίστες περιλαμβάνονται συνολικά έντεκα (11) μέλη ΔΕΠ του Πανεπιστημίου κατά το έτος 2021 (έτος αναφοράς της κατάταξης), δηλαδή το 6.5% των μελών ΔΕΠ του Ιδρύματος.

1.2. Απόδοση ΕΣΔΠ, δεδομένα ποιότητας

Με βάση τα δεδομένα της ετήσιας αξιολόγησης των δεδομένων ποιότητας του ΟΠΕΣΠ συνάγεται το συμπέρασμα ότι η απόδοση του ΕΣΔΠ του ΕΛΜΕΠΑ για τρίτη χρονιά λειτουργίας του κυμάνθηκε σε ικανοποιητικά επίπεδα με αρκετούς δείκτες ποιότητας των λειτουργιών του Ιδρύματος να έχουν θετική εξέλιξη. Παράλληλα επισημαίνεται η αναγκαιότητα παρακολούθησης και βελτίωσης των δεικτών ποιότητας με αρνητική εξέλιξη, όπως επισημαίνεται στην σύνοψη της αξιολόγησης των δεδομένων ποιότητας που έχει υποβληθεί.

1.3. Αποτελέσματα προληπτικών ή / και διορθωτικών ενεργειών

Οργανώθηκαν και υλοποιήθηκαν επιτυχώς μια σειρά συναντήσεων με τις ΟΜΕΑ και το ακαδημαϊκό προσωπικό του Ιδρύματος σχετικά με τις διαδικασίες πιστοποίησης των ΠΠΣ και εσωτερικής αξιολόγησης των ακαδημαϊκών τμημάτων.

Στις συναντήσεις αυτές επισημάνθηκε η αναγκαιότητα εκπόνησης ολοκληρωμένων ερευνών απασχόλησης των αποφοίτων του Ιδρύματος, επειδή αποτελούν το βασικό εργαλείο αξιολόγησης του Ιδρύματος σχετικά με την σύνδεση του με τη κοινωνία και την ανταπόκριση του στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας. Για αυτό το λόγο, η Επιτροπή αποφάσισε την άμεση οργάνωση και λειτουργία συστήματος εκπόνησης μελετών απασχόλησης των αποφοίτων του.

1.4. Βαθμός επίτευξης των στόχων ποιότητας του Ιδρύματος (παρακολούθηση ή/και αναπροσαρμογή τους)

Η Πρυτανική Αρχή και η ΜΟΔΙΠ διαπιστώνουν, μελετώντας την ετήσια έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ και την ετήσια αξιολόγηση των δεικτών ποιότητας, ότι έχουν επιτευχθεί σε ικανοποιητικό βαθμό οι στόχοι ποιότητας που είχαν τεθεί για το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022/έτος αναφοράς 2022.

Από τους 32 δείκτες αναφοράς του ΟΠΕΣΠ που αποτελούν τη μέτρηση των Στόχων Ποιότητας, δεκαοκτώ (18) παρουσιάζουν θετική εξέλιξη σε σχέση με το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος 2020-2021/έτος αναφοράς 2021 και δώδεκα (12) παρουσιάζουν αρνητική εξέλιξη.

Η λεπτομερής ανάλυση των παραπάνω περιλαμβάνεται στην αξιολόγηση των δεικτών ποιότητας του ακαδημαϊκού έτους 2021-2022/έτος αναφοράς 2022 που επισυνάπτεται στο Παράρτημα.

2. ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022, έτος αναφοράς 2022 η πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος εφαρμόστηκε ικανοποιητικά. Μετά τη συμπλήρωση τριών ετών από την πιστοποίηση και εφαρμογή του ΕΣΔΠ ως νέο Πανεπιστήμιο, το Ίδρυμα περνά σε μία περίοδο, όπου θα πρέπει να αποτιμηθεί η

ουσιαστική πορεία και εφαρμογή του. Μέσα από την εκπόνηση εκθέσεων παρακολούθησης τόσο σε Ιδρυματικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο προγραμμάτων σπουδών, είναι πλέον ορατές οι αλλαγές και οι βελτιώσεις οι οποίες έχουν επιτευχθεί στα προγράμματα σπουδών και σε ιδρυματικές δράσεις ως απόρροια της υιοθέτησης των προτάσεων των εξωτερικών εμπειρογνομόνων-αξιολογητών.

Η Πρυτανική Αρχή και η ΜΟΔΙΠ εκφράζουν τον προβληματισμό τους σχετικά με το συνεχές και αυξανόμενο φόρτο εργασίας που προκύπτει από τις συνεχείς αλλαγές και τις προσθήκες νέων διαδικασιών πιστοποίησης. Θεωρούν επίσης, ότι ένας ακόμη παράγοντας που λειτουργεί ανασταλτικά στην εφαρμογή της στρατηγικής του Ιδρύματος για την Ποιότητα, είναι οι καθυστερήσεις στην υλοποίηση των εξωτερικών αξιολογήσεων και πιστοποιήσεων των προγραμμάτων σπουδών, εξαιτίας κυρίως μη εύρεσης διαθέσιμων εξωτερικών εμπειρογνομόνων-αξιολογητών από το Μητρώο της ΕΘΑΑΕ. Οι καθυστερήσεις αυτές προξενούν κόπωση στα μέλη ΔΕΠ των Τμημάτων, ενώ οδηγούν σε αυξημένες απαιτήσεις επικαιροποίησης των φακέλων, όταν τελικά οριστεί η διαδικασία αξιολόγησης/πιστοποίησης.

Το Ίδρυμα είναι διατεθειμένο να συμβάλλει εποικοδομητικά και σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ για την επιτάχυνση των διαδικασιών.

3. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ & ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ/ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΣΔΠ

Στην συνεδρίαση αποφασίσθηκε να διερευνήσει η ΜΟΔΙΠ τις παρακάτω αλλαγές και βελτιώσεις στις διαδικασίες και διεργασίες του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος:

1. Ενίσχυση της Συμμετοχής των Φοιτητών στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας
2. Δημιουργία Ημερολογίου Διεργασιών/Διαδικασιών με βάση το εγχειρίδιο του ΕΣΔΠ, με περιγραφή του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης των δράσεων του, καθώς και Οργανογράμματος των καθηκόντων των στελεχών και συνεργατών της ΜΟΔΙΠ του ΕΛΜΕΠΑ.
3. Εισαγωγή Διαδικασίας στη Διεργασία 6: Δημοσιοποίηση πληροφοριών του εγχειριδίου του ΕΣΔΠ, για την παρακολούθηση των διεθνών κατατάξεων του Ιδρύματος.

4. ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Το ακαδημαϊκό έτος 2021/2022, έτος αναφοράς 2022 συμπληρώθηκε μια τριετία εφαρμογής του ΕΣΔΠ του ΕΛΜΕΠΑ ως νέο Πανεπιστήμιο. Η εφαρμογή του συνέβαλλε σημαντικά στη βελτίωση της Ποιότητας σε όλα τα επίπεδα της ακαδημαϊκής, ερευνητικής και διοικητικής δράσης του Ιδρύματος.

Αναπτύχθηκαν με αυξανόμενο ρυθμό που χρήζει περισσότερης εμβάθυνσης, μια κουλτούρα ποιότητας και μια τεχνογνωσία στην διαχείριση διαδικασιών, οι οποίες συμβάλλουν σημαντικά στην επίτευξη νέων στόχων και στον εντοπισμό νέων περιοχών που απαιτούν βελτίωση.

Όμως η άλλη πλευρά του νομίσματος δείχνει ότι οδηγούμαστε σε μια όλο και αυξανόμενη γραφειοκρατική προσέγγιση με νέες απαιτήσεις και πρότυπα να προστίθενται, με στοιχεία και τεκμήρια να ζητούνται, γεγονός που προκαλεί κόπωση ακόμη και στα στελέχη του Ιδρύματος που ασχολούνται με την διασφάλιση και διαχείριση ποιότητας.

Η Ηγεσία του Ιδρύματος μας συνεχίζει να στηρίζει με θέρμη τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που εκπορεύονται τόσο από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, όσο και από το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο της ελληνικής ανώτατης εκπαίδευσης. Προτείνεται η ανάληψη πρωτοβουλιών σε συνεργασία με τις διοικήσεις άλλων Ιδρυμάτων, ώστε να προκύψουν εποικοδομητικές προτάσεις και ενέργειες, που θα οδηγήσουν σε μια πιο δημιουργική και λιγότερο γραφειοκρατική αντιμετώπιση της Ποιότητας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ	Στοχοθεσία ποιότητας		Μεταβολή % 2021/2022- 2020/2021
			2020/21	2021/22	
Σ.1 Υψηλού επιπέδου Πανεπιστημιακή Εκπαίδευση	Σ1.1 Βελτίωση της λειτουργίας των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών (ΠΠΣ)	Δ1.003-22	50,38%	48,56%	-3,61%
		Δ1.006-22	9,74%	12,00%	23,20%
		Δ1.4.46-211	8,13	6,94	-14,64%
		Δ1.016-22	61,90	57,55	-7,03%
		Δ1.4.15-22	8,67%	12,07%	39,22%
	Σ1.3 Βελτίωση της λειτουργίας των Προγραμμάτων Διδακτορικών Σπουδών (ΠΔΣ)	Δ1.011-211	0,69	0,92	33,33%
Σ.2 Αριστεία στην έρευνα	Σ2.1 Βελτίωση της ποιότητας και της απήχησης του επιστημονικού έργου	Δ1.119	2,88	2,56	-11,11%
		Δ1.125	60,68	35,43	-41,61%
		Δ1.120	0,01	0,02	100,00%
	Σ2.2 Ενίσχυση της χρηματοδότησης της ερευνητικής δραστηριότητας	Δ1.089	8,33%	4,93%	-40,82%
		Δ1.099-21	41.630,03 €	44.415,88 €	6,69%
		Δ1.097	2,00	2,05	2,50%
		Δ1.092-21	43,15%	40,87%	-5,28%
Δ1.090	35,12%	35,36%	0,68%		
Σ.3 Εξωστρέφεια και Ισχυρή διεθνής παρουσία	Σ3.1 Διεθνοποίηση των εκπαιδευτικών δράσεων του Πανεπιστημίου	Δ1.3.21-211	4,76%	11,90%	150,00%
		Δ1.126	0,10	0,47	364,47%
	Σ3.2 Ανάπτυξη της διεθνούς κινητικότητας των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών και των μελών ΔΕΠ	Δ1.4.34-22	0,55%	0,77%	40,00%
		Δ1.4.35-22	0,67%	0,56%	-16,42%
		Δ1.3.18-211	5,95%	10,71%	80,00%
		Δ1.3.17-211	0,00%	1,79%	179,00%
Δ1.3.19-211	3,57%	60,71%	1600,56%		
Σ.5 Αναβαθμισμένο Πανεπιστημιακό Περιβάλλον	Σ5.1 Ενίσχυση και βελτίωση των υποδομών του Ιδρύματος	Δ1.060	0,57%	1,28%	123,50%
		Δ1.063	106,26%	61,63%	-42,00%
		Δ1.112-211	125.324,86 €	143.018,03 €	14,12%
	Σ5.2 Βελτίωση των διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος	Δ1.032-22	335,48	322,27	-3,94%
		Δ1.033-211	0,93	0,82	-11,83%
	Σ5.3 Βελτίωση του περιβάλλοντος του Ιδρύματος	Δ1.054	1,76%	1,07%	-39,20%
		Δ1.048	6,93%	5,01%	-27,71%
	Σ5.4 Βελτίωση φοιτητικής μέριμνας	Δ1.100-22	9,54%	26,17%	174,39%
Δ1.049		22,43%	16,91%	-24,61%	
Σ.6 Συνεχής Διασφάλιση Ποιότητας του ακαδημαϊκού έργου	Σ6.2 Αύξηση των εργαζομένων στη ΜΟΔΙΠ και στις ψηφιακές υπηρεσίες του Ιδρύματος	Δ1.106	6,67%	4,90%	-26,54%
		Δ1.017	0,56%	0,49%	-12,50%