



ΜΟ.ΔΙ.Π.

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



Q.A.U.

QUALITY ASSURANCE UNIT

**Έκθεση Ανασκόπησης του ΕΣΔΠ
Ακαδημαϊκού έτους 2022-2023
Έτος αναφοράς 2023**

Μάιος 2024

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ ΕΣΔΠ

13/05/2024

Στην έδρα του ΕΛΜΕΠΑ σήμερα μετά από πρόσκληση του Προέδρου της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ κ. Φώτιου Μαυροματάκη, Καθηγητή, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Θεμάτων, Φοιτητικής Μέριμνας και Δια Βίου Μάθησης, συνήλθαν σε συνεδρίαση τα μέλη της Επιτροπής Ανασκόπησης του ΕΣΔΠ με μοναδικό θέμα συζήτησης:

Την Ετήσια Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος για το ακαδημαϊκό Έτος 2022/2023.

Στη συνεδρίαση συμμετείχαν:

Νικόλαος Κατσαράκης, Καθηγητής, Πρύτανης,

Νικόλαος Βιδάκης, Καθηγητής, Αντιπρύτανης Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης

Αθανάσιος Μαλάμος, Καθηγητής, Αντιπρύτανης Έρευνας και Καινοτομίας

Κωνσταντίνος Πετρίδης, Αν. Καθηγητής, Αντιπρύτανης Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας

Φώτιος Μαυροματάκης, Καθηγητής, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Θεμάτων, Φοιτητικής Μέριμνας και Δια Βίου Μάθησης, Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ

Ιωάννης Παχουλάκης, Αν. Καθηγητής, Μέλος ΜΟΔΙΠ

Βαρδιάμπασης Ιωάννης, Καθηγητής, Μέλος ΜΟΔΙΠ

Κοπανάκης Ιωάννης, Καθηγητής, Μέλος ΜΟΔΙΠ

Ταμπακάκη Αναστασία, Καθηγήτρια, Μέλος ΜΟΔΙΠ

Κατσαμάκη Αναστασία, Μέλος Ε.Δι.Π., Μέλος ΜΟΔΙΠ

Δρακουλάκης Στυλιανός, Μέλος Ε.Τ.Ε.Π., Μέλος ΜΟΔΙΠ

Καλλιόπη Διβινή, Γραμματέας ΜΟΔΙΠ.

Τα μέλη της Επιτροπής μετά από διεξοδική συζήτηση με βάση τα παρακάτω διαθέσιμα στοιχεία τεκμηρίωσης:

- Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ
- Ετήσιες Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκών Τμημάτων
- Αξιολόγηση των δεδομένων και των δεικτών ποιότητας που εξάγει η ΕΘΑΑΕ για το ΕΛΜΕΠΑ

συμφώνησαν ομόφωνα και συνέταξαν την παρακάτω έκθεση ανασκόπησης του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος για το ακαδημαϊκό έτος 2022/2023, που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτού του πρακτικού.

Έκθεση Ανασκόπησης ΕΣΔΠ

1. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΣΔΠ

1.1. Αποτελέσματα εσωτερικών επιθεωρήσεων (σχολιασμός-συνοπτική αποτύπωση)

(α) Σχετικά με τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας στο Ίδρυμα

Εντός του ακαδημαϊκού έτους 2022-2023 (19/9/2022 έως 29/4/2023) πραγματοποιήθηκαν οι πιστοποιήσεις των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) των παρακάτω έξι (6) Ακαδημαϊκών Τμημάτων:

- Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής
- Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών
- Γεωπονίας
- Μουσικής Τεχνολογίας και Ακουστικής
- Μηχανολόγων Μηχανικών
- Νοσηλευτικής

Τα μέλη της Επιτροπής εκφράζουν την ικανοποίησή τους επειδή οι πιστοποιήσεις των ΠΠΣ των παραπάνω Ακαδημαϊκών Τμημάτων ολοκληρώθηκαν με επιτυχία σύμφωνα με τις αντίστοιχες αποφάσεις της ΕΘΑΑΕ, όπου πιστοποιείται ότι και τα έξι (6) ΠΠΣ συμμορφώνονται πλήρως με τις απαιτήσεις του προτύπου πιστοποίησης.

Επισημαίνεται ότι τον Ιούλιο του 2022 πιστοποιήθηκαν τα ΠΠΣ Διοίκησης Επιχειρήσεων & Τουρισμού και Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας. Τα μέλη της Επιτροπής εκφράζουν τον προβληματισμό τους για τη σημαντική καθυστέρηση στην πιστοποίηση των προγραμμάτων προπτυχιακών σπουδών Κοινωνικής Εργασίας και Επιστημών Διατροφής & Διαιτολογίας, παρά το γεγονός ότι τα συγκεκριμένα τμήματα υπέβαλλαν εμπρόθεσμα στην ΕΘΑΑΕ τους φακέλους πιστοποίησης.

Επισημαίνεται, επίσης, ότι τον Οκτώβριο του 2023 κοινοποιήθηκε στα Ίδρύματα από την ΕΘΑΑΕ, η 2η πρόσκληση με τα Πρότυπα Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ). Ακολούθως, με οργανωμένη προετοιμασία φακέλου πιστοποίησης από τα ακαδημαϊκά τμήματα, υπό το συντονισμό και την εποπτεία της ΜΟΔΙΠ του Ίδρυματος, υποβλήθηκαν στην ΕΘΑΑΕ οι αντίστοιχοι φάκελοι πιστοποίησης έντεκα (11) ΠΜΣ στο τέλος του Ιανουαρίου του 2024. Το Δεκέμβριο του 2023 υποβλήθηκε και ο φάκελος για την πιστοποίηση του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου.

(β) Σχετικά με το ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών και των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας στις διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας:

Με βάση τα δεδομένα του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟΔΙΠ, φαίνεται ότι υπάρχει μία πτώση στο, ούτως ή άλλως χαμηλό, ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών του Ίδρυματος, σε επίπεδο συμπληρωμένων ερωτηματολογίων επί των απεσταλμένων, κατά την on line εσωτερική αξιολόγηση του διδακτικού έργου. Τα χαμηλά ποσοστά συμμετοχής αποτελούν γενικότερο φαινόμενο στο χώρο της ανώτατης εκπαίδευσης σε εθνικό επίπεδο. Η Επιτροπή Ανασκόπησης θεωρεί ότι η μείωση αυτή μπορεί να οφείλεται στην άγνοια των φοιτητών για τη διαδικασία της αξιολόγησης, στην έλλειψη κουλτούρας σε σχέση με την αξιολόγηση καθώς και στην αξιοποίηση των αποτελεσμάτων.

Παράλληλα διαπιστώνεται ότι δεν υπήρξε on line εσωτερική αξιολόγηση των βασικών προσφερόμενων υπηρεσιών του Ίδρυματος από τα μέλη της ακαδημαϊκής του κοινότητας. Η Επιτροπή Ανασκόπησης εξουσιοδοτεί τη ΜΟΔΙΠ, να διερευνήσει το θέμα και να μεριμνήσει για τη βελτίωση της on line εσωτερικής αξιολόγησης από τους φοιτητές, αρχής γενομένης από το ακαδημαϊκό έτος 2024/25.

Επίσης, προτείνει η ΜΟΔΙΠ να οργανώσει στο άμεσο μέλλον την on line εσωτερική αξιολόγηση των βασικών προσφερόμενων υπηρεσιών του Ιδρύματος από όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής του κοινότητας με τη χρήση ανάλογου προτύπου ερωτηματολογίου, σε ηλεκτρονική μορφή.

(γ) Έλεγχος και παρακολούθηση της λειτουργίας του ΟΠΕΣΠ

Η Επιτροπή πιστοποιεί την ολοκληρωμένη καταχώριση των δεδομένων ποιότητας στο ΟΠΕΣΠ και προτείνει η ΜΟΔΙΠ να βελτιώσει περαιτέρω το μηχανισμό καταχώρισης των δεδομένων ποιότητας, ενσωματώνοντας σε αυτόν τον έλεγχο των καταχωρημένων δεδομένων από τους Προέδρους των Ακαδημαϊκών Τμημάτων και τους προϊσταμένους των διοικητικών μονάδων για τη διόρθωση πιθανών λανθασμένων καταχωρήσεων, πριν την οριστικοποίηση των δεδομένων.

(δ) Ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής και των ανθρώπινων πόρων της ΜΟΔΙΠ ΕΛΜΠΑ

Η Επιτροπή σημειώνει ως σημαντική έλλειψη τη στελέχωση της υπηρεσίας διοικητικής υποστήριξης της ΜΟΔΙΠ με ένα μόνο άτομο και προτείνει η ΜΟΔΙΠ να προβεί σε διαδικασίες πρόσληψης δυο συνεργατών στις θέσεις α) Επιστημονικού Συνεργάτη – Συμβούλου σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας και β) Επιστημονικού Συνεργάτη Πληροφορικής.

(ε) Η θέση του Ιδρύματος στις παγκόσμιες κατατάξεις Πανεπιστημίων – Rankings, διεθνείς διακρίσεις και επιτεύγματα

Η Επιτροπή εκφράζει την ικανοποίησή της για την υψηλή ποιότητα του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ και την ανάδειξη του Ιδρύματος παγκοσμίως με την ένταξη στο 2% της παγκόσμιας κατάταξης τεσσάρων (4) μελών ΔΕΠ με βάση τον αντίκτυπο του δημοσιευμένου συνολικού τους έργου και την ένταξη εννέα (9) μελών ΔΕΠ στη λίστα με τους κορυφαίους μελετητές παγκοσμίως στους τομείς της ειδικότητάς τους, των οποίων οι ερευνητικές εργασίες έχουν επιταχύνει την πρόοδο και την έρευνα στους αντίστοιχους τομείς τους, ενώ παράλληλα έχουν επηρεάσει και την εξέλιξη των εργασιών άλλων ερευνητών (Επισυνάπτεται «ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΚΟΡΥΦΑΙΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΩΝ-ΕΛΜΕΠΑ»).

1.2. Αποτελέσματα προληπτικών ή / και διορθωτικών ενεργειών

Οργανώθηκαν και υλοποιήθηκαν επιτυχώς μια σειρά συναντήσεων με τις ΟΜΕΑ και το ακαδημαϊκό προσωπικό του Ιδρύματος σχετικά με τις διαδικασίες πιστοποίησης των ΠΠΣ/ΠΜΣ και εσωτερικής αξιολόγησης των ακαδημαϊκών τμημάτων.

Στις συναντήσεις αυτές επισημάνθηκε η αναγκαιότητα εκπόνησης ολοκληρωμένων ερευνών απασχόλησης των αποφοίτων του Ιδρύματος, επειδή αποτελούν το βασικό εργαλείο αξιολόγησης του Ιδρύματος σχετικά με τη διασύνδεσή του με την κοινωνία και την ανταπόκριση του στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας. Για αυτό το λόγο, η Επιτροπή αποφάσισε να προτείνει στην ηγεσία του Ιδρύματος την άμεση οργάνωση και λειτουργία συστήματος εκπόνησης μελετών απασχόλησης των αποφοίτων του.

1.3. Απόδοση ΕΣΔΠ, Δείκτες ποιότητας - Βαθμός επίτευξης των στόχων ποιότητας του Ιδρύματος (παρακολούθηση ή/και αναπροσαρμογή τους)

Η Επιτροπή Ανασκόπησης διαπιστώνει με ικανοποίηση, μελετώντας την εξέλιξη των δεικτών μέτρησης της στοχοθεσίας ποιότητας του Ιδρύματος, ότι έχουν επιτευχθεί σε ικανοποιητικό βαθμό οι στόχοι ποιότητας για το έτος ακαδημαϊκό έτος 2022/23 και ημερολογιακό έτος 2023, όπως επισημαίνεται στην επισυναπτόμενη «ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ 2022-2023».

Συνοπτικά, διαπιστώνεται ότι, από τους 40 δείκτες μέτρησης των στόχων ποιότητας, 17 (43%) υπερκαλύπτουν την τιμή στόχου, 5 (13%) έχουν πολύ μικρή απόκλιση από την τιμή στόχου, 5 (13%) αποκλίνουν κατά μέσο όρο 20% από την τιμή στόχου, ενώ 13 (33%) έχουν σημαντική απόκλιση από την τιμή στόχου.

Οι 17 δείκτες που υπερκαλύπτουν τις τιμές στόχου είναι οι εξής:

1. Αναλογία διδασκομένων – διδασκόντων

2. Αναλογία διδασκομένων προς μέλη ΔΕΠ ΠΜΣ
3. Δημοσιοποίηση αξιολόγησης και δράσεων
4. Ετήσιο πλήθος εισερχόμενων Διδασκόντων εξωτερικού με Erasmus ανά μέλος ΔΕΠ
5. Ετήσιο ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών
6. Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων μελών ΔΕΠ με Erasmus
7. Ετήσιο ποσοστό μελών ΔΕΠ με διδασκαλία στο εξωτερικό
8. Ετήσιο ποσοστό συμμετοχής στην πρακτική άσκηση
9. Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών προπτυχιακών φοιτητών ανά υπάλληλο Γραμματείας Τμήματος
10. Μέσο ετήσιο πλήθος μελών ΔΕΠ ανά διοικητικό υπάλληλο Ιδρύματος
11. Μέσο ετήσιο πλήθος Υποψηφίων Διδασκόντων ανά μέλος ΔΕΠ σε επίπεδο ιδρύματος
12. Μέσο πλήθος αναφορών βάσει Scopus ανά μέλος του Ιδρύματος (έτος αναφοράς)
13. Μέσο πλήθος διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας – πατεντών σε ισχύ ανά μέλος του Ιδρύματος
14. Πλήθος εκδηλώσεων
15. Ποσοστό δαπανών σίτισης επί του Τακτικού Προϋπολογισμού
16. Ποσοστό εργαζομένων Υπηρεσίας δικτύου και πληροφορικών υποδομών
17. Ποσοστό Ευρωπαϊκών έργων

Οι 5 δείκτες με πολύ μικρή απόκλιση από τις τιμές στόχου είναι οι εξής:

1. Ετήσιο ποσοστό μελών ΔΕΠ σε προγράμματα εκπαιδευτικής συνεργασίας
2. Μέσος ετήσιος βαθμός πτυχίου
3. Ποσοστό δαπανών συντήρησης υποδομών επί του Τακτικού Προϋπολογισμού
4. Ποσοστό Εθνικών έργων από ευρωπαϊκά ταμεία
5. Χρηματοδότηση έργων ανά μέλος ΔΕΠ

Οι 5 δείκτες που αποκλίνουν κατά μέσο όρο 20% από τις τιμές στόχου είναι οι εξής:

1. Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών
2. Μέση ετήσια δημόσια χρηματοδότηση ανά μέλος ΔΕΠ
3. Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών έργων ανά μέλος ΔΕΠ
4. Μέσο πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές βάσει Scopus ανά μέλος του Ιδρύματος (έτος αναφοράς)
5. Ποσοστό σιτιζόμενων φοιτητών

Οι 13 δείκτες που αποκλίνουν σημαντικά από τις τιμές στόχου είναι οι εξής:

1. Ανάπτυξη ιδρυματικής πλατφόρμας επικοινωνίας για τους αποφοίτους
2. Αριθμός Διδακτορικών Τίτλων
3. Έρευνα αποφοίτων
4. Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων ΠΠΣ στο σύνολο των ενεργών φοιτητών των ΠΠΣ
5. Ετήσιο ποσοστό ενεργών προπτυχιακών φοιτητών στο σύνολο των εγγεγραμμένων
6. Μέσο πλήθος διεθνών βραβείων και διακρίσεων ανά μέλος ΔΕΠ του Ιδρύματος
7. Ποσοστό αποφοίτων/εγγεγραμμένων ΠΜΣ
8. Ποσοστό δαπανών υγείας επί του Τακτικού Προϋπολογισμού
9. Ποσοστό δαπανών φύλαξης και ασφάλειας επί του Τακτικού Προϋπολογισμού
10. Ποσοστό δαπανών ψηφιακών υπηρεσιών επί του Τακτικού Προϋπολογισμού
11. Ποσοστό εργαζομένων στη ΜΟΔΙΠ
12. Ποσοστό έργων από εθνικούς φορείς (δημόσιους και ιδιωτικούς)
13. Ποσοστό ευρωπαϊκών έργων με συντονιστή μέλος του Ιδρύματος

Η Επιτροπή αποδέχεται τις συστάσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα ΙΙ-Έκθεση αξιολόγησης στοχοθεσίας ποιότητας ακαδημαϊκού έτους 2022/23, και αφορούν αφενός στη διατήρηση και περαιτέρω βελτίωση των τιμών των δεικτών που υπερκαλύπτουν ή συγκλίνουν με τις τιμές στόχου και αφετέρου στη δραστική βελτίωση των τιμών των δεικτών που αποκλίνουν σημαντικά από τις τιμές στόχου.

1.4. Δεδομένα ποιότητας φοιτητικού πληθυσμού

Η Επιτροπή αποδέχεται τις συστάσεις που αναφέρονται στην επισυναπτόμενη «Έκθεση Αξιολόγησης Δεδομένων Ποιότητας ΟΠΕΣΠ του Φοιτητικού Πληθυσμού Ακαδημαϊκού Έτους 2022/23» και αφορούν στη σύνθεση των εγγεγραμμένων φοιτητών του Ιδρύματος, τη σύνθεση των αποφοίτων και την κατάσταση της κινητικότητας των φοιτητών μέσω του προγράμματος Erasmus.

Η ηγεσία του Ιδρύματος πρέπει να προβεί σε ενέργειες και εκπαιδευτικές δράσεις μείωσης των φοιτητών των προγραμμάτων σπουδών Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (ΤΕ). Συγκεκριμένα, παρατηρείται ότι μεγάλος αριθμός φοιτητών υπερβαίνει τα ν+2 ή ν+3 έτη σπουδών, ενώ το ποσοστό αποφοίτησης φοιτητών του πρώην ΤΕΙ Κρήτης είναι χαμηλό, ιδιαίτερα στα Ακαδημαϊκά Τμήματα ΛΟΧΡΗ και ΗΜΜΥ.

Επίσης, η πολύ χαμηλή κινητικότητα των φοιτητών μέσω Erasmus οφείλει να προβληματίσει την ηγεσία του Ιδρύματος στην κατεύθυνση της αύξησης των διεθνών εκπαιδευτικών του δράσεων με στόχο τη βελτίωση της φοιτητικής κινητικότητας.

2. ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 είναι ένα έτος σταθμός για την εφαρμοζόμενη πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος. Πέραν της συμπλήρωσης τεσσάρων ετών από την πιστοποίηση και εφαρμογή του ΕΣΔΠ ως νέο Πανεπιστήμιο, το Ίδρυμα περνά σε μία περίοδο, όπου θα πρέπει να αποτιμηθεί η ουσιαστική πορεία και εφαρμογή του. Μέσα από την εκπόνηση εκθέσεων παρακολούθησης τόσο σε Ιδρυματικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο προγραμμάτων σπουδών, είναι πλέον ορατές οι αλλαγές και οι βελτιώσεις οι οποίες έχουν επιτευχθεί στα προγράμματα σπουδών και σε ιδρυματικές δράσεις ως απόρροια της υιοθέτησης των προτάσεων των εξωτερικών αξιολογητών.

3. ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Επιτροπή εκφράζει τον προβληματισμό της σχετικά με το συνεχή και αυξανόμενο φόρτο εργασίας που προκύπτει από τις συνεχείς αλλαγές και τις προσθήκες νέων διαδικασιών πιστοποίησης. Επίσης, θεωρεί ότι η μεγάλη καθυστέρηση ορισμού επιτροπής εμπειρογνομόνων από την ΕΘΑΑΕ για τα δύο (2) ΠΠΣ αποτελεί εκκρεμότητα για τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος. Τα εν λόγω ΠΠΣ (Κοινωνικής Εργασίας & Επιστημών Διατροφής και Διαιτολογίας) αποτελούν σημαντικό μέρος της στρατηγικής του Ιδρύματος για την παροχή σπουδών υψηλού επιπέδου.

Ένας ακόμη παράγοντας που λειτουργεί ανασταλτικά στην εφαρμογή της στρατηγικής του Ιδρύματος για την Ποιότητα, είναι οι καθυστερήσεις στην υλοποίηση των εξωτερικών αξιολογήσεων και πιστοποιήσεων των προγραμμάτων σπουδών, εξαιτίας κυρίως μη εύρεσης διαθέσιμων αξιολογητών από το Μητρώο της ΕΘΑΑΕ. Οι καθυστερήσεις αυτές προξενούν κόπωση στα μέλη ΔΕΠ των Τμημάτων, ενώ καθιστούν ανεπίκαιρα τα τεκμήρια των φακέλων, όταν τελικά οριστεί η διαδικασία αξιολόγησης/πιστοποίησης. Το Ίδρυμα είναι διατεθειμένο να συμβάλλει εποικοδομητικά και σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ για την επιτάχυνση των διαδικασιών.

4. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ & ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ/ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΣΔΠ

Η Επιτροπή προτείνει η ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος να διερευνήσει τις παρακάτω αλλαγές και βελτιώσεις στις διαδικασίες και διεργασίες του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΛΜΕΠΑ.

1. Ενίσχυση της Συμμετοχής των Φοιτητών στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας
2. Εμπλουτισμός της Διεργασίας 4: Εσωτερική Αξιολόγηση με μια επιπλέον διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης των υπηρεσιών του Ιδρύματος από όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας.

3. Εισαγωγή νέας Διεργασίας στο εγχειρίδιο του ΕΣΔΠ για τη σύνδεση του Ιδρύματος με την κοινωνία και την οικονομία, με προβλεπόμενη διαδικασία την περιοδική εκπόνηση μελετών απασχόλησης των αποφοίτων του.
4. Δημιουργία Ημερολογίου Διεργασιών/Διαδικασιών με βάση το εγχειρίδιο του ΕΣΔΠ, με περιγραφή του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης των δράσεων του.
5. Εισαγωγή Διαδικασίας στη Διεργασία 6: Δημοσιοποίηση πληροφοριών του εγχειριδίου του ΕΣΔΠ, για την παρακολούθηση των διεθνών κατατάξεων του Ιδρύματος.

5. ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023, συμπληρώθηκε μια τετραετία εφαρμογής του ΕΣΔΠ του ΕΛΜΕΠΑ ως νέο Πανεπιστήμιο. Η εφαρμογή του συνέβαλλε σημαντικά στη βελτίωση της Ποιότητας σε όλα τα επίπεδα της ακαδημαϊκής, ερευνητικής και διοικητικής δράσης του Ιδρύματος.

Αναπτύχθηκαν με αυξανόμενο ρυθμό που χρήζει περισσότερης εμπάθυνας, μια κουλτούρα ποιότητας και μια τεχνογνωσία στην διαχείριση διαδικασιών, οι οποίες συμβάλλουν σημαντικά στην επίτευξη των στόχων και στον εντοπισμό νέων περιοχών που απαιτούν βελτίωση.

Η ηγεσία του Ιδρύματος συνεχίζει να στηρίζει θερμά τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που εκπορεύονται τόσο από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, όσο και από το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο της ελληνικής τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Δεσμευόμαστε ότι θα αναλάβουμε όλες εκείνες τις πρωτοβουλίες σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ, τις διοικήσεις των άλλων Ιδρυμάτων και τη Σύνοδο των Πρυτάνεων, ώστε να προκύψουν εποικοδομητικές προτάσεις και ενέργειες, που θα οδηγήσουν σε μια πιο δημιουργική και λιγότερο γραφειοκρατική αντιμετώπιση της Ποιότητας.